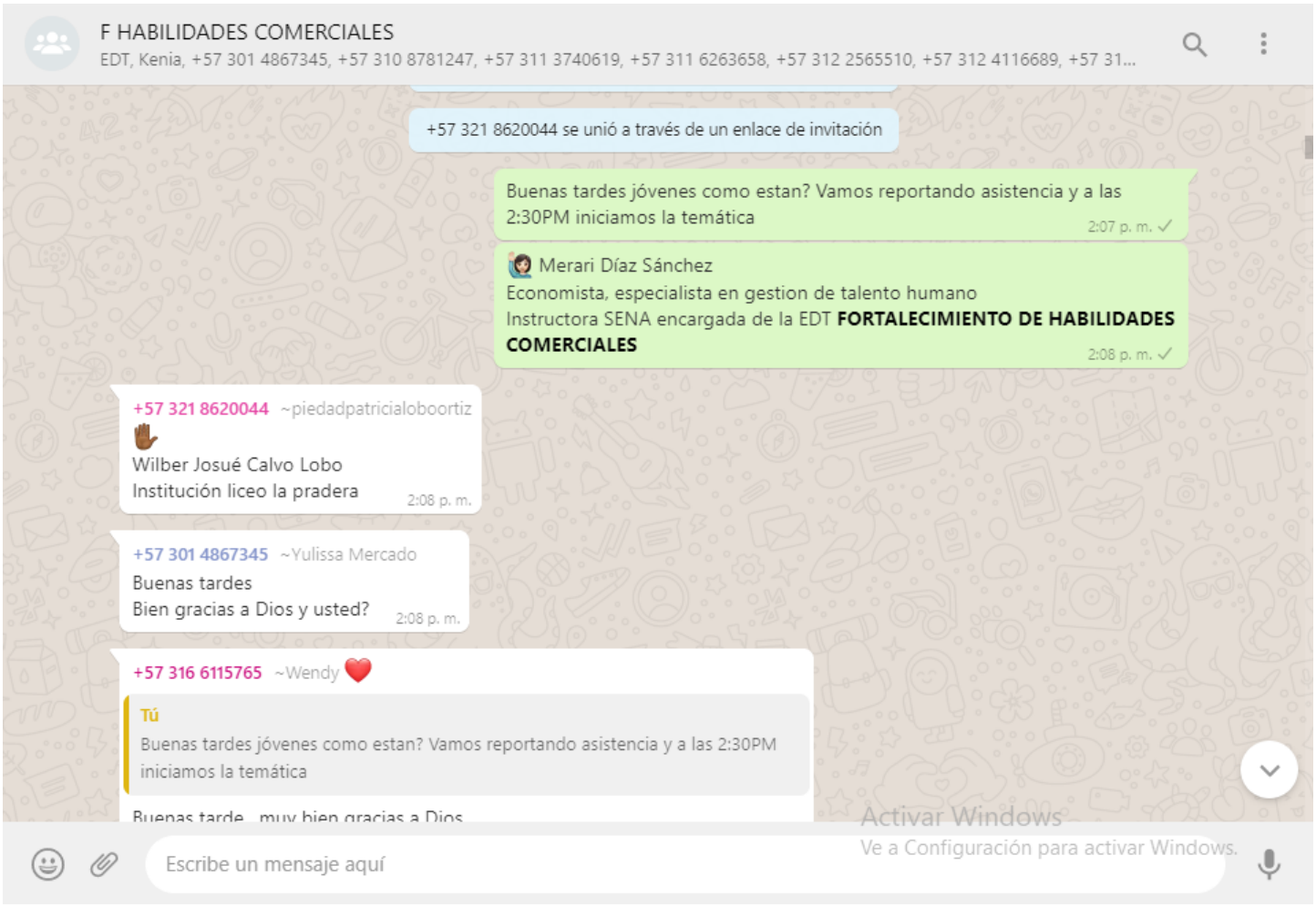
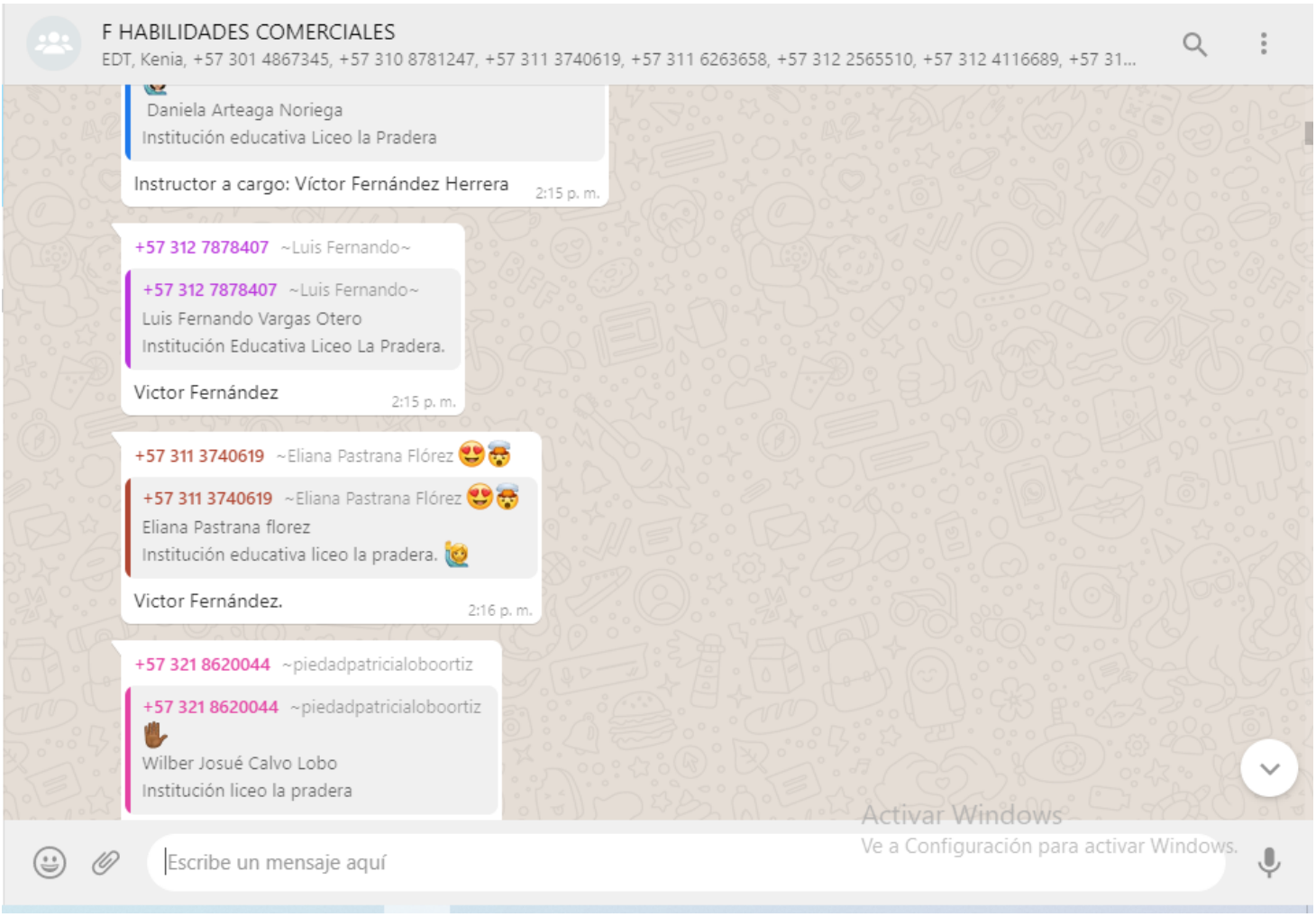
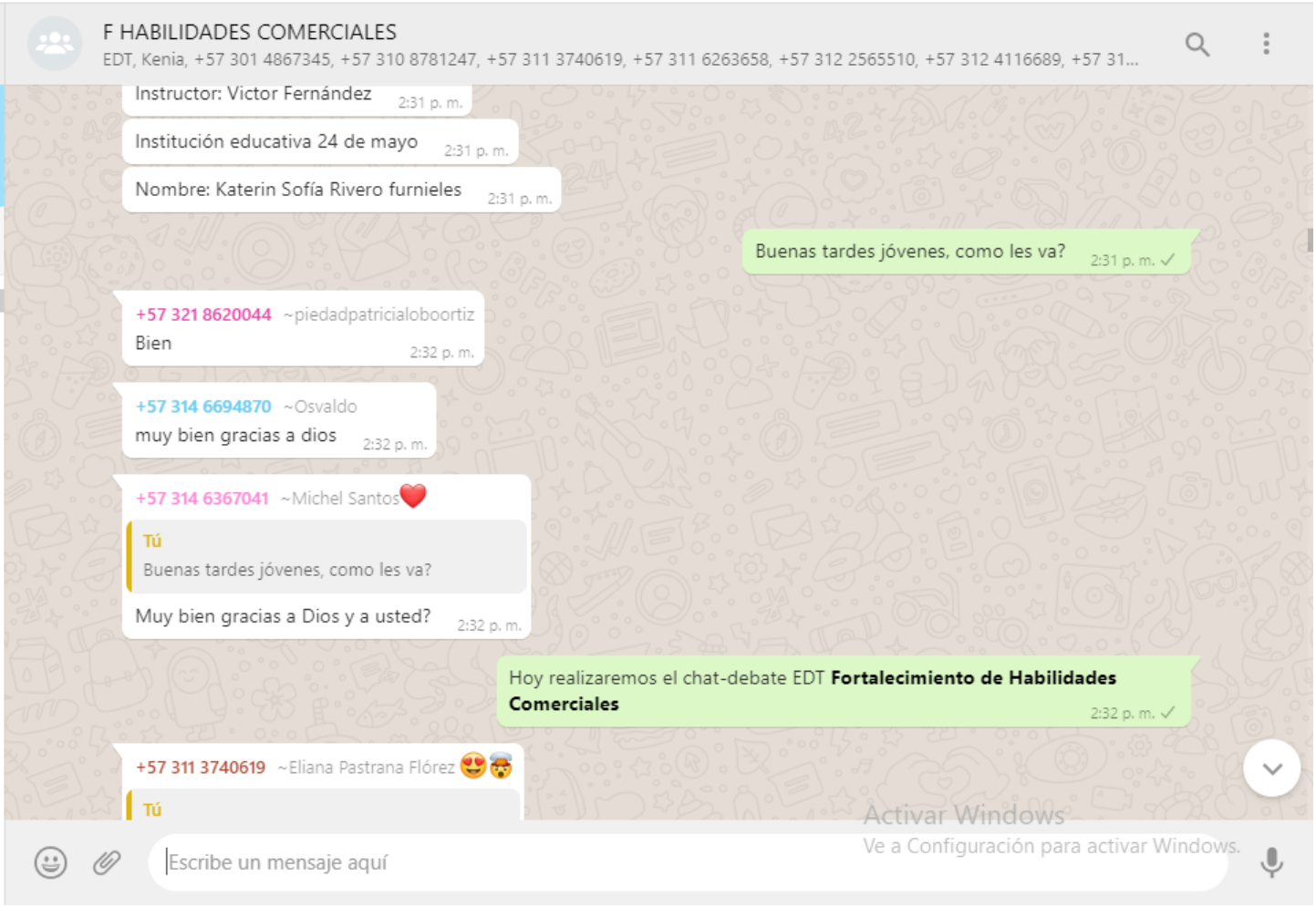
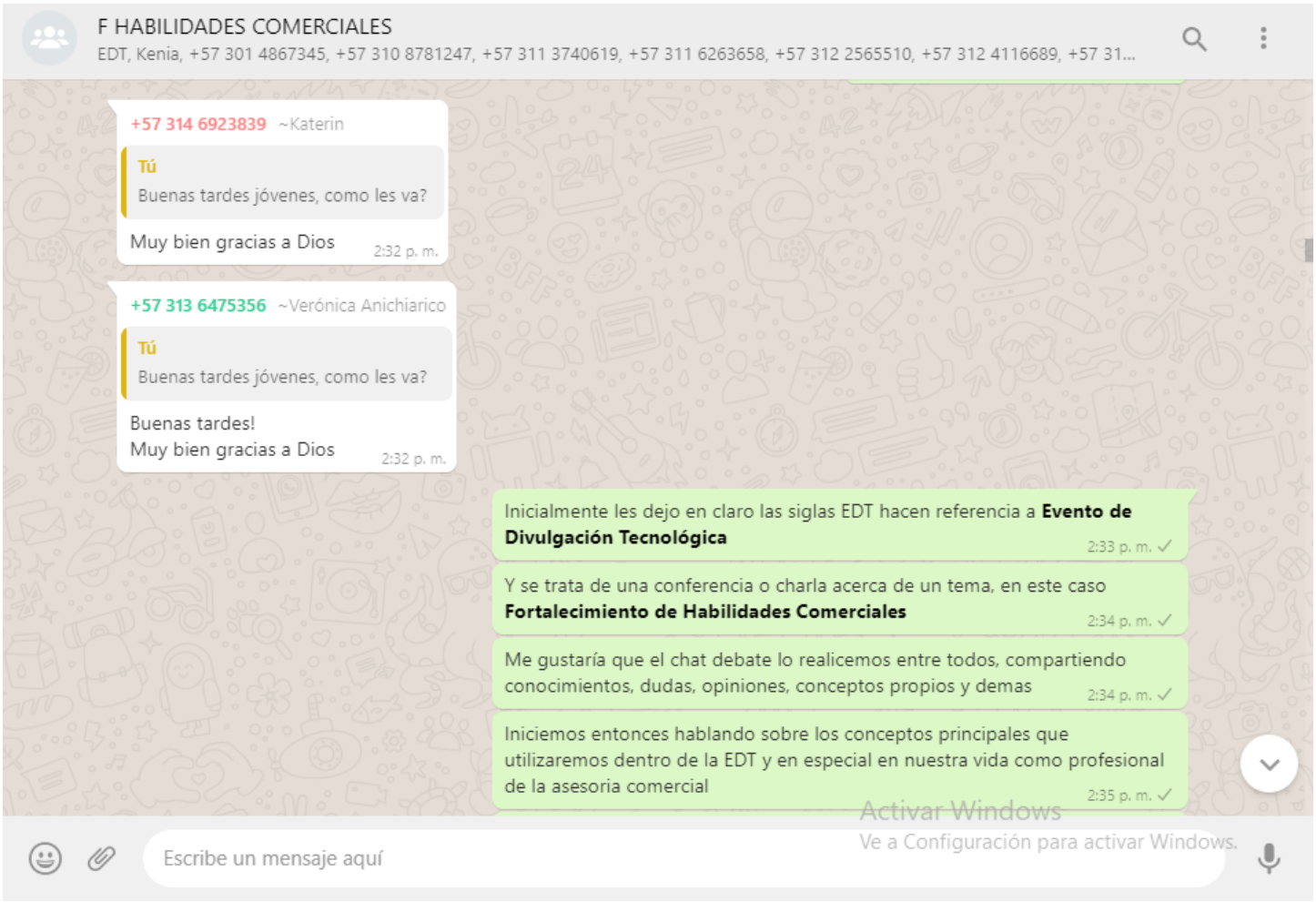
REPORTE EDT FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMERCIALES

Esta actividad se esta realizando bajo la metodología charla-debate-chat, recibiendo una gran acogida por parte de los estudiantes quienes se muestran muy involucrados en la EDT y son muy participativos




F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Daniela Arteaga Noriega
Institución educativa Liceo la Pradera
Instructor a cargo: Víctor Fernández Herrera
2:15 p. m.
+57 312 7878407 ~Luis Fernando~
+57 312 7878407 ~Luis Fernando~
Luis Fernando Vargas Otero
Institución Educativa Liceo La Pradera.
Victor Fernández
2:15 p. m.
+57 311 3740619 ~Eliana Pastrana Flórez
+57 311 3740619 ~Eliana Pastrana Flórez
Eliana Pastrana florez
Institución educativa liceo la pradera.
Victor Fernández.
2:16 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Wilber Josué Calvo Lobo
Institución liceo la pradera
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Instructor: Victor Fernández 2:31 p. m.
Institución educativa 24 de mayo 2:31 p. m.
Nombre: Katerin Sofía Rivero furnieles 2:31 p. m.
Buenas tardes jóvenes, como les va? 2:31 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Bien 2:32 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
muy bien gracias a dios 2:32 p. m.
+57 314 6367041 ~Michel Santos❤️
Tú
Buenas tardes jóvenes, como les va?
Muy bien gracias a Dios y a usted? 2:32 p. m.
Hoy realizaremos el chat-debate EDT Fortalecimiento de Habilidades Comerciales 2:32 p. m.
+57 311 3740619 ~Eliana Pastrana Flórez 😍😇
Tú
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 314 6923839 ~Katerin
Tú
Buenas tardes jóvenes, como les va?
Muy bien gracias a Dios
2:32 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Buenas tardes jóvenes, como les va?
Buenas tardes!
Muy bien gracias a Dios
2:32 p. m.
Inicialmente les dejo en claro las siglas EDT hacen referencia a Evento de Divulgación Tecnológica
2:33 p. m.
Y se trata de una conferencia o charla acerca de un tema, en este caso Fortalecimiento de Habilidades Comerciales
2:34 p. m.
Me gustaría que el chat debate lo realicemos entre todos, compartiendo conocimientos, dudas, opiniones, conceptos propios y demas
2:34 p. m.
Iniciemos entonces hablando sobre los conceptos principales que utilizaremos dentro de la EDT y en especial en nuestra vida como profesional de la asesoria comercial
2:35 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...

Alguien nos quiere dar una opinion? 2:36 p. m. ✓





Holaaaaa 2:37 p. m. ✓

Que entendemos por producto? 2:37 p. m. ✓

Que saben uds acerca del producto 2:38 p. m. ✓

O que creen que es el producto? 2:38 p. m. ✓

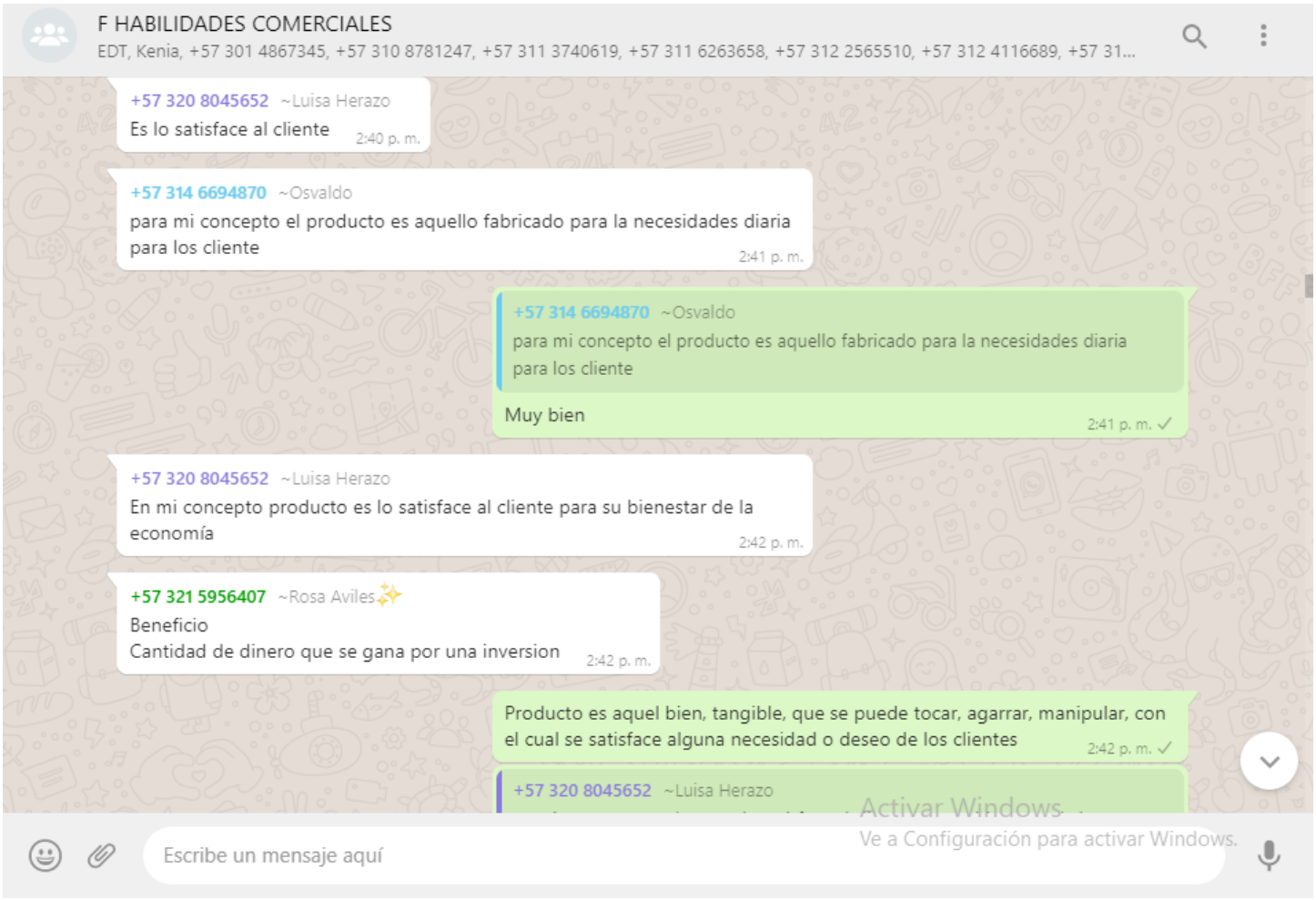
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo

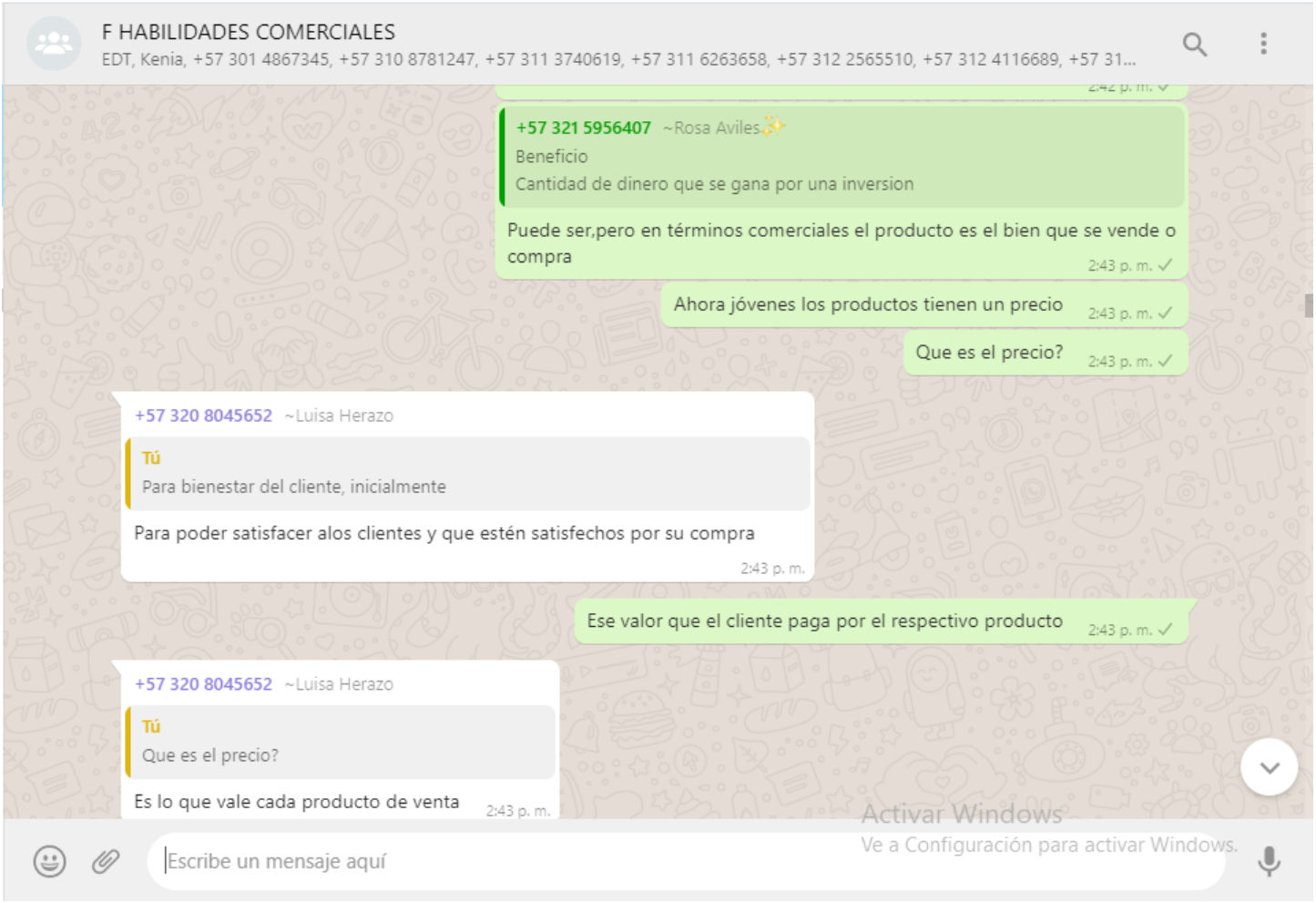
Es lo satisface al cliente 2:39 p. m.

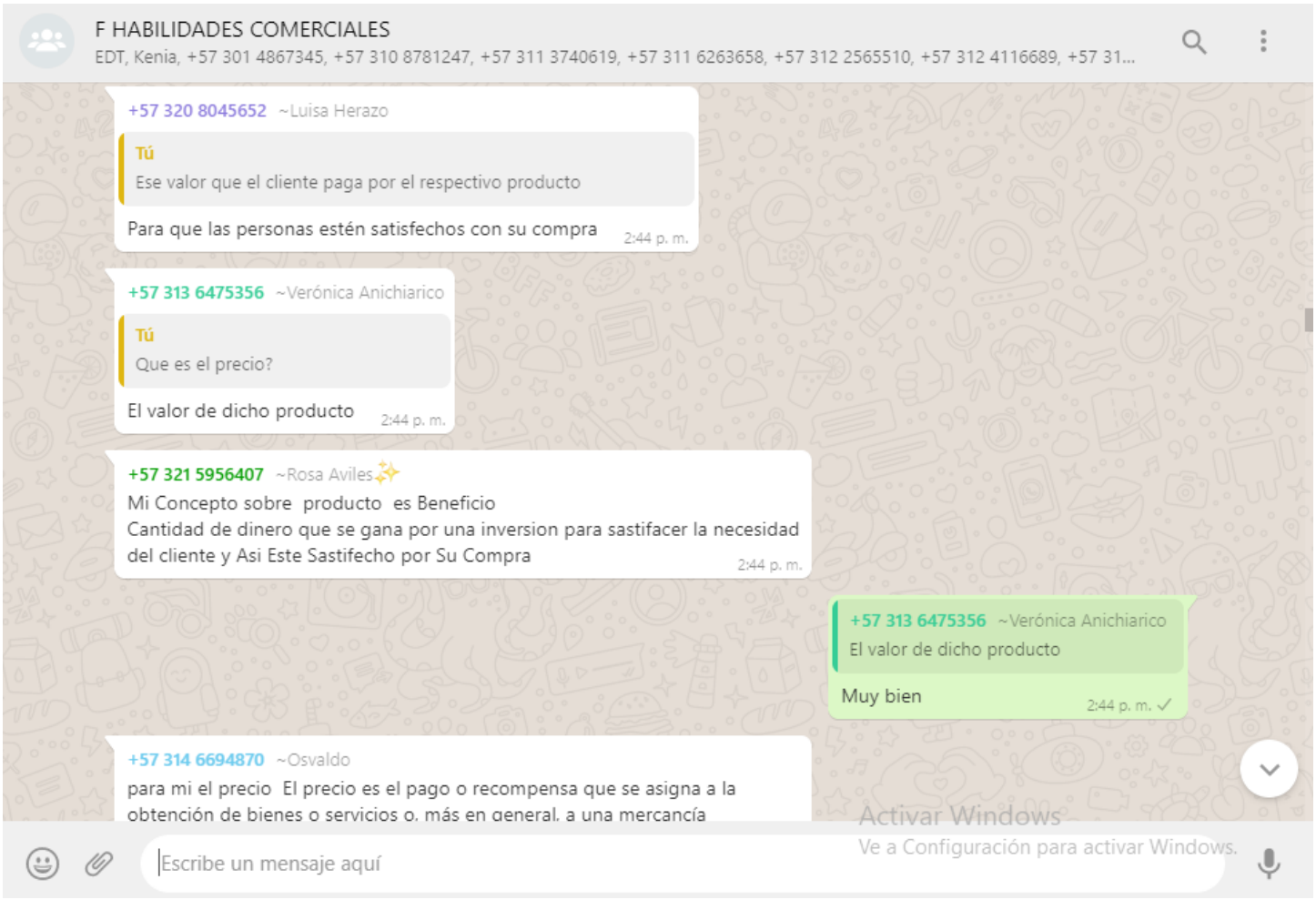
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe un mensaje aquí

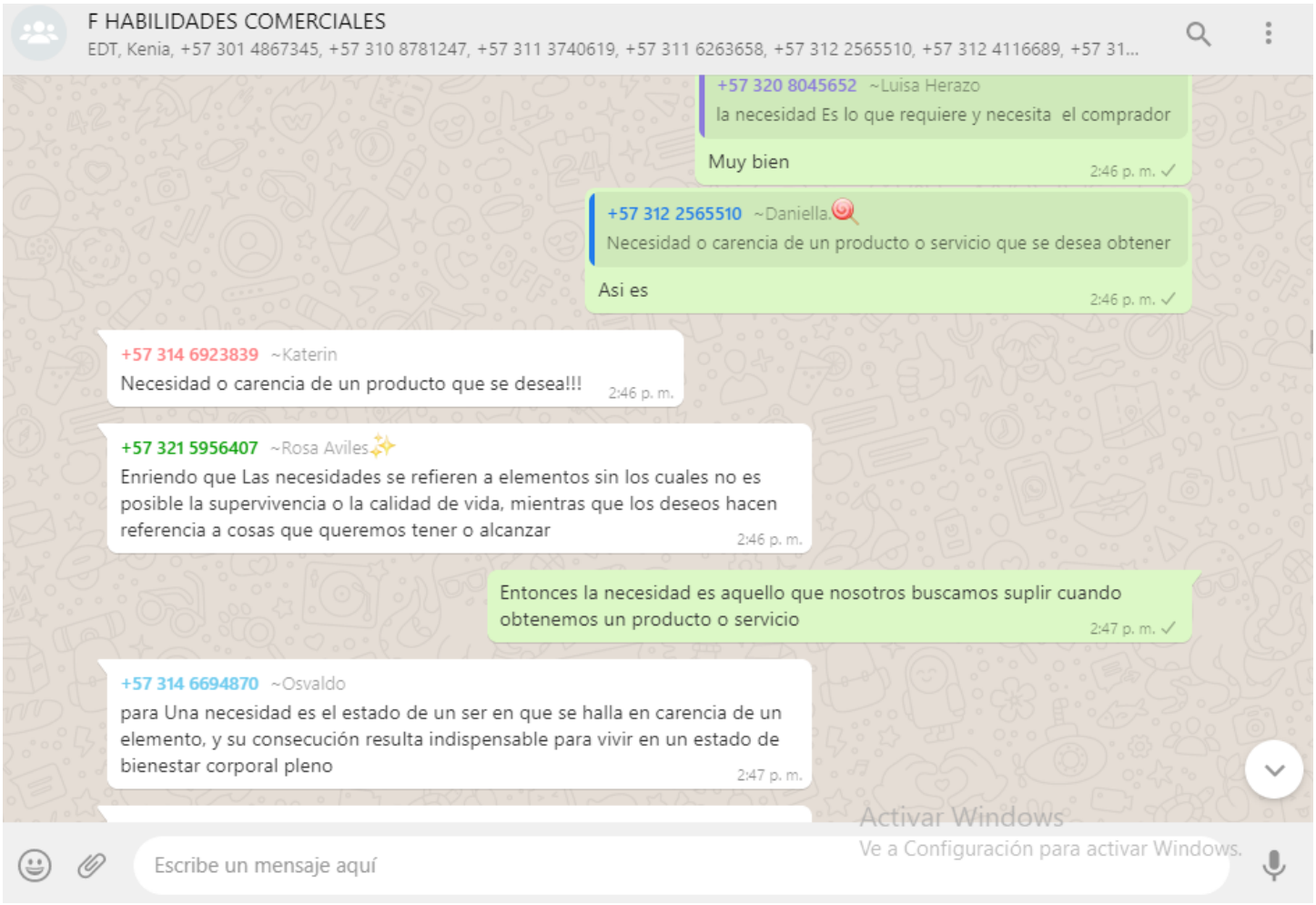

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Si
2:39 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Lo que entiendo por producto es algo que se encuentra en venta en cualquier almacén o supermercado
Cómo por ejemplo!!(Suavitel , cosas de aseo)
2:39 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
O que creen que es el producto?
Según mi opinión el producto es lo que se le ofrece a los clientes, para si debida satisfacción
2:39 p. m.
Su*
2:39 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Lo que entiendo por producto es algo que se encuentra en venta en cualquier almacén o supermercado
Cómo por ejemplo!!(Suavitel , cosas de aseo)
Si, esos son productos
2:39 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Según mi opinión el producto es lo que se le ofrece a los clientes, para si debida
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Es lo satisface al cliente
2:40 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para mi concepto el producto es aquello fabricado para la necesidades diaria para los cliente
2:41 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para mi concepto el producto es aquello fabricado para la necesidades diaria para los cliente
Muy bien
2:41 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
En mi concepto producto es lo satisface al cliente para su bienestar de la economía
2:42 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Beneficio
Cantidad de dinero que se gana por una inversion
2:42 p. m.
Producto es aquel bien, tangible, que se puede tocar, agarrar, manipular, con el cual se satisface alguna necesidad o deseo de los clientes
2:42 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨
Beneficio
Cantidad de dinero que se gana por una inversion
Puede ser,pero en términos comerciales el producto es el bien que se vende o compra
2:43 p. m.
Ahora jóvenes los productos tienen un precio
2:43 p. m.
Que es el precio?
2:43 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tú
Para bienestar del cliente, inicialmente
Para poder satisfacer alos clientes y que estén satisfechos por su compra
2:43 p. m.
Ese valor que el cliente paga por el respectivo producto
2:43 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tú
Que es el precio?
Es lo que vale cada producto de venta
2:43 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tú
Ese valor que el cliente paga por el respectivo producto
Para que las personas estén satisfechos con su compra
2:44 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Que es el precio?
El valor de dicho producto
2:44 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Mi Concepto sobre producto es Beneficio
Cantidad de dinero que se gana por una inversion para sastifacer la necesidad del cliente y Asi Este Sastifecho por Su Compra
2:44 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
El valor de dicho producto
Muy bien
2:44 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para mi el precio El precio es el pago o recompensa que se asigna a la obtención de bienes o servicios o, más en general, a una mercancía
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
2:45 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Luis Fernando Lambraño Arroyave
Institución educativa Liceo La Pradera
2:45 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para mi el precio El precio es el pago o recompensa que se asigna a la obtención de bienes o servicios o, más en general, a una mercancía cualquiera.
Asi es, muy bien
2:45 p. m.
Que entienden uds por necesidad o deseo
2:45 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tú
Entonces jóvenes para continuar hablemos ahora de la necesidad o deseo
la necesidad Es lo que requiere y necesita el comprador
2:46 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Entonces jóvenes para continuar hablemos ahora de la necesidad o deseo
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
la necesidad Es lo que requiere y necesita el comprador
Muy bien
2:46 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Necesidad o carencia de un producto o servicio que se desea obtener
Asi es
2:46 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Necesidad o carencia de un producto que se desea!!!
2:46 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Enriendo que Las necesidades se refieren a elementos sin los cuales no es posible la supervivencia o la calidad de vida, mientras que los deseos hacen referencia a cosas que queremos tener o alcanzar
2:46 p. m.
Entonces la necesidad es aquello que nosotros buscamos suplir cuando obtenemos un producto o servicio
2:47 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para Una necesidad es el estado de un ser en que se halla en carencia de un elemento, y su consecución resulta indispensable para vivir en un estado de bienestar corporal pleno
2:47 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Entonces la necesidad es aquello que nosotros buscamos suplir cuando obtenemos un producto o servicio
Y a la vez el deseo de poder quedar satisfecho con dicho servicio o producto
2:48 p. m.
Entonces jóvenes ahora que ya conocemos lo que es un producto, una necesidad e inclusive un deseo
2:48 p. m.
Les pregunto que es una habilidad
2:48 p. m.
O qué son habilidades
2:48 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Tú
Les pregunto que es una habilidad
En lo que alguien es bueno
2:49 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Una habilidad es el talento que se realiza
2:49 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...

+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz

Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente con facilidad

2:49 p. m.

+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨

Capacidad de una persona para hacer algo Corractamente

Muy bien! 2:50 p. m. ✓

+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz

Capacidad de una persona para hacer una cosa correctamente con facilidad

Excelente 2:50 p. m. ✓

+57 320 8045652 ~Luisa Herazo

Tú

Les pregunto que es una habilidad

Es la capacidad que tiene una persona para ser correctamente una cosa dicho caso una compra

2:50 p. m.

+57 314 6694870 ~Osvaldo

la habilidad es la capacidad que tenemos para realizar una accion. 2:50 p. m.



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...



+57 312 2565510 ~Daniella.

Tú
Les pregunto que es una habilidad

Es algún talento o destreza en el cual la persona se desenvuelve bien

2:50 p. m.

+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico

Tú
Les pregunto que es una habilidad

La fortaleza o capacidades que tenemos para obrar correctamente, y así mismo obtener un buen resultado

2:50 p. m.

Entonces ahora hablemos de las habilidades comerciales 2:50 p. m.

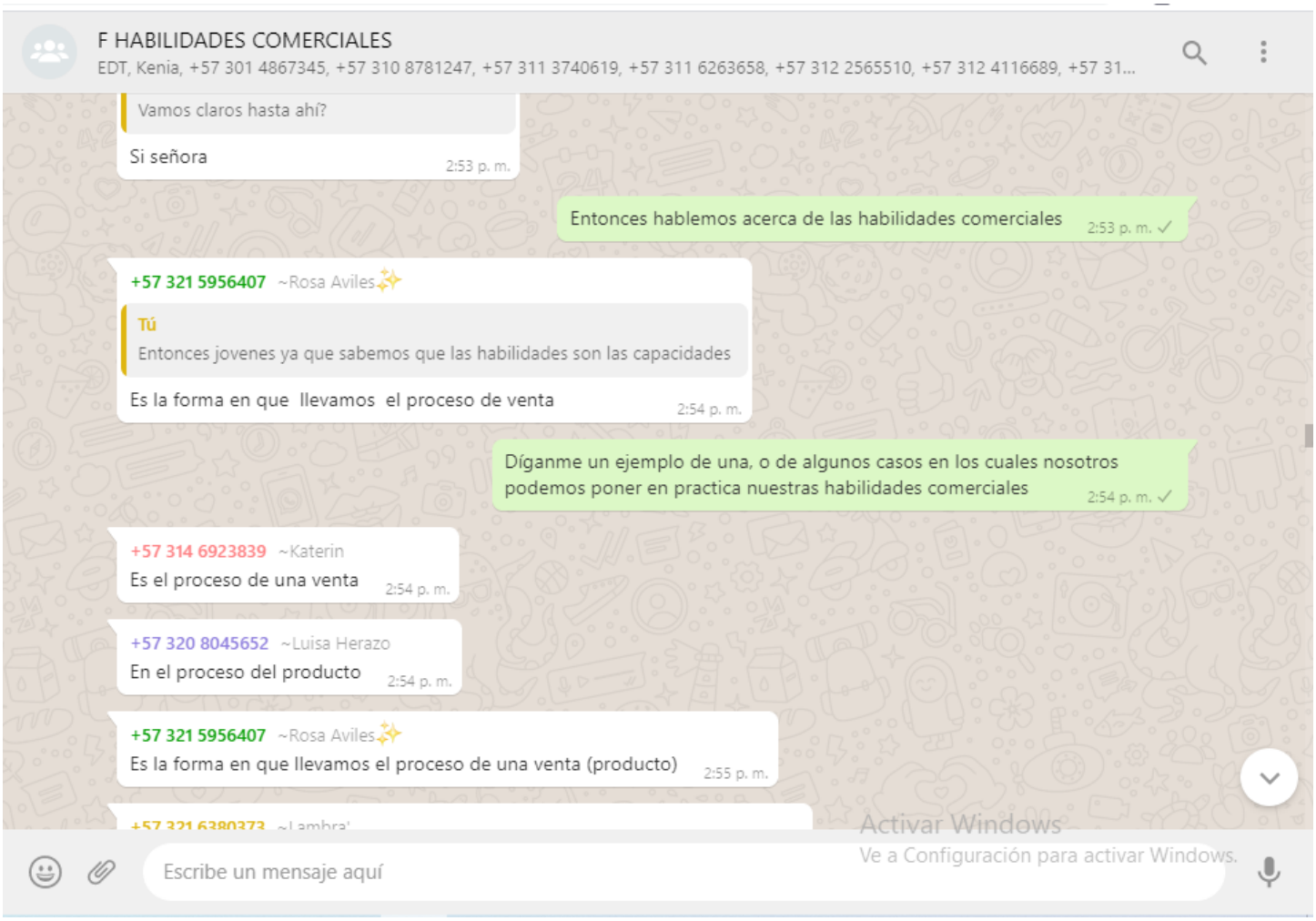
+57 312 2565510 ~Daniella.

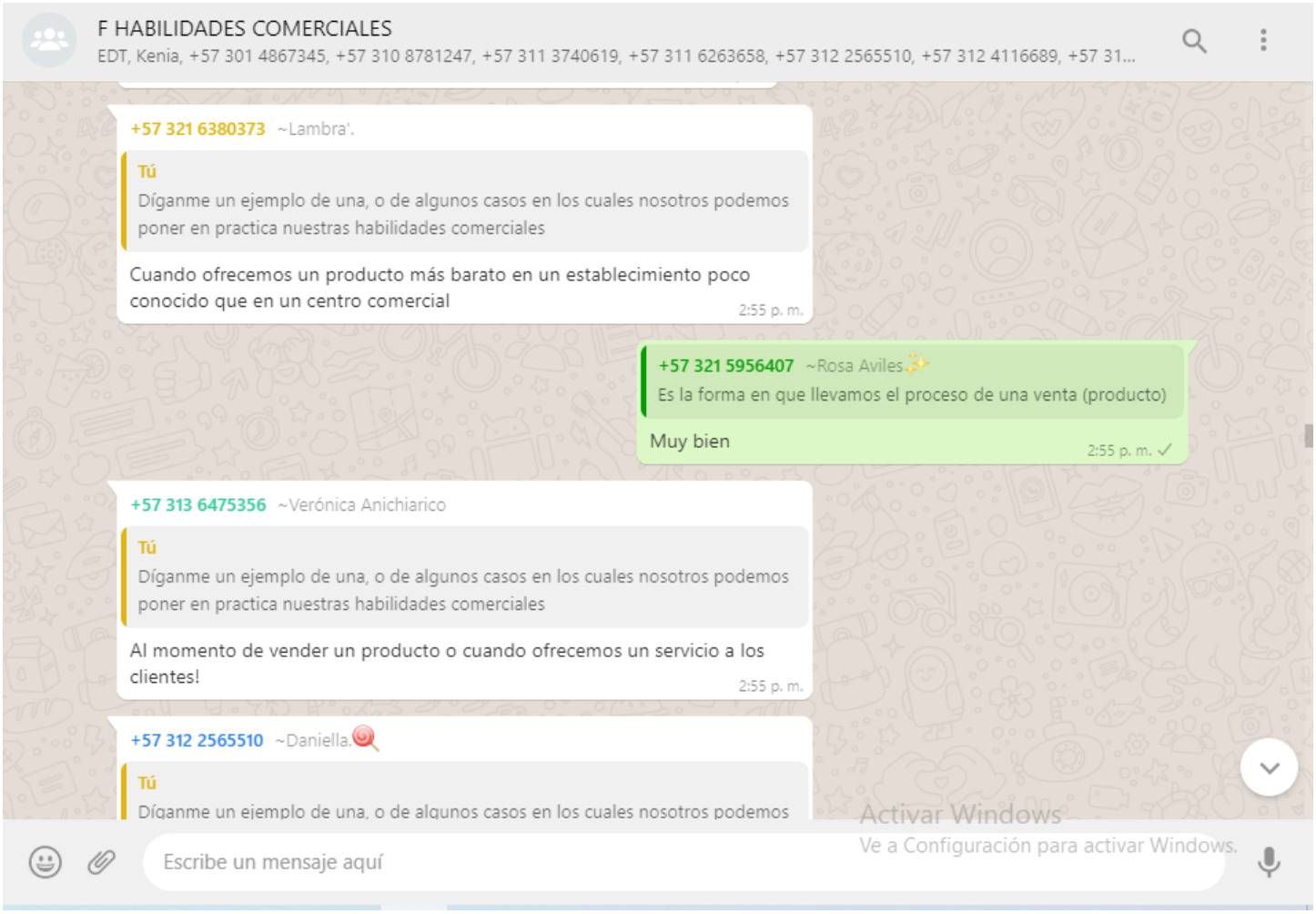
Es algún talento o destreza en el cual la persona se desenvuelve bien

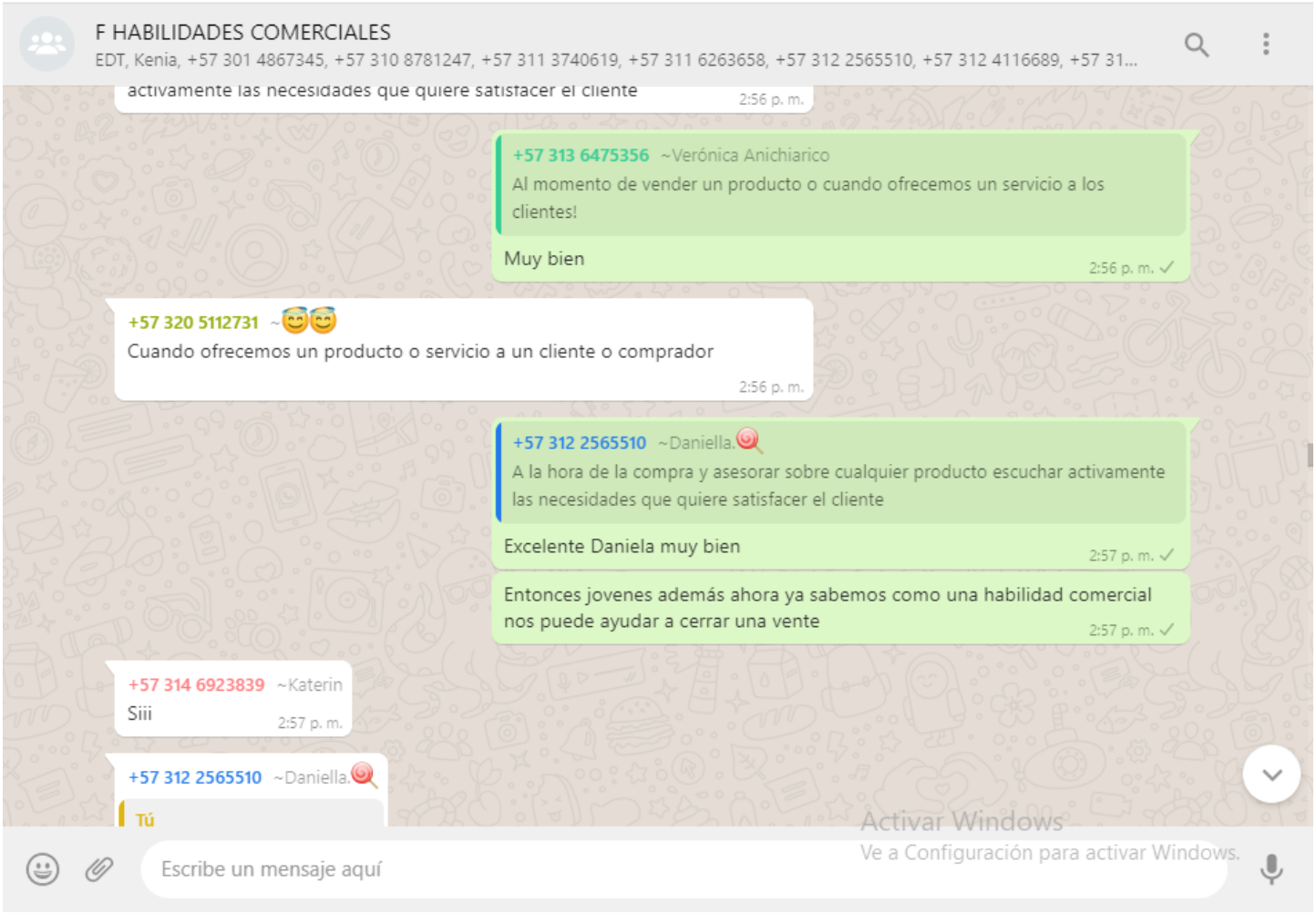
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

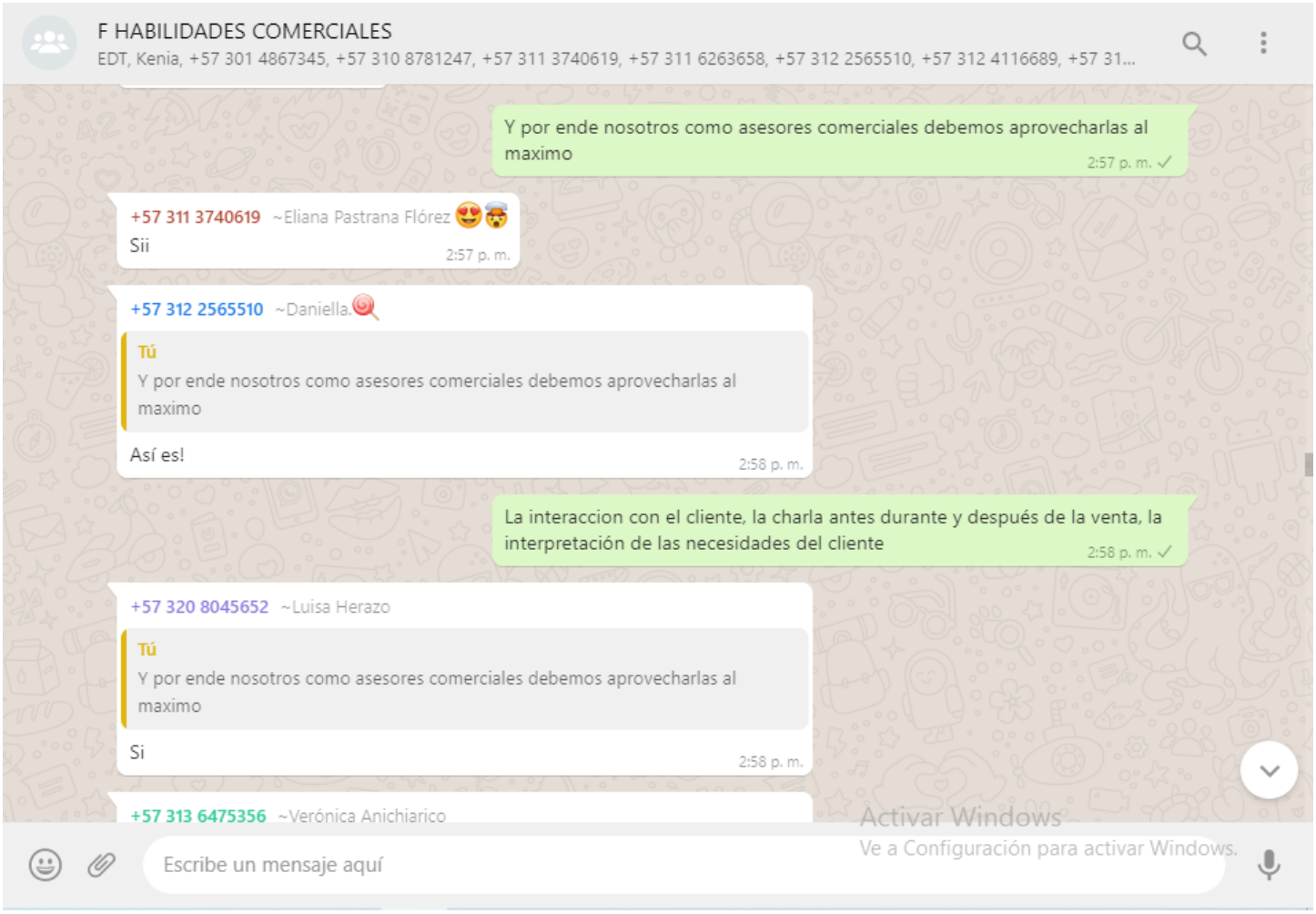
Escribe un mensaje aquí

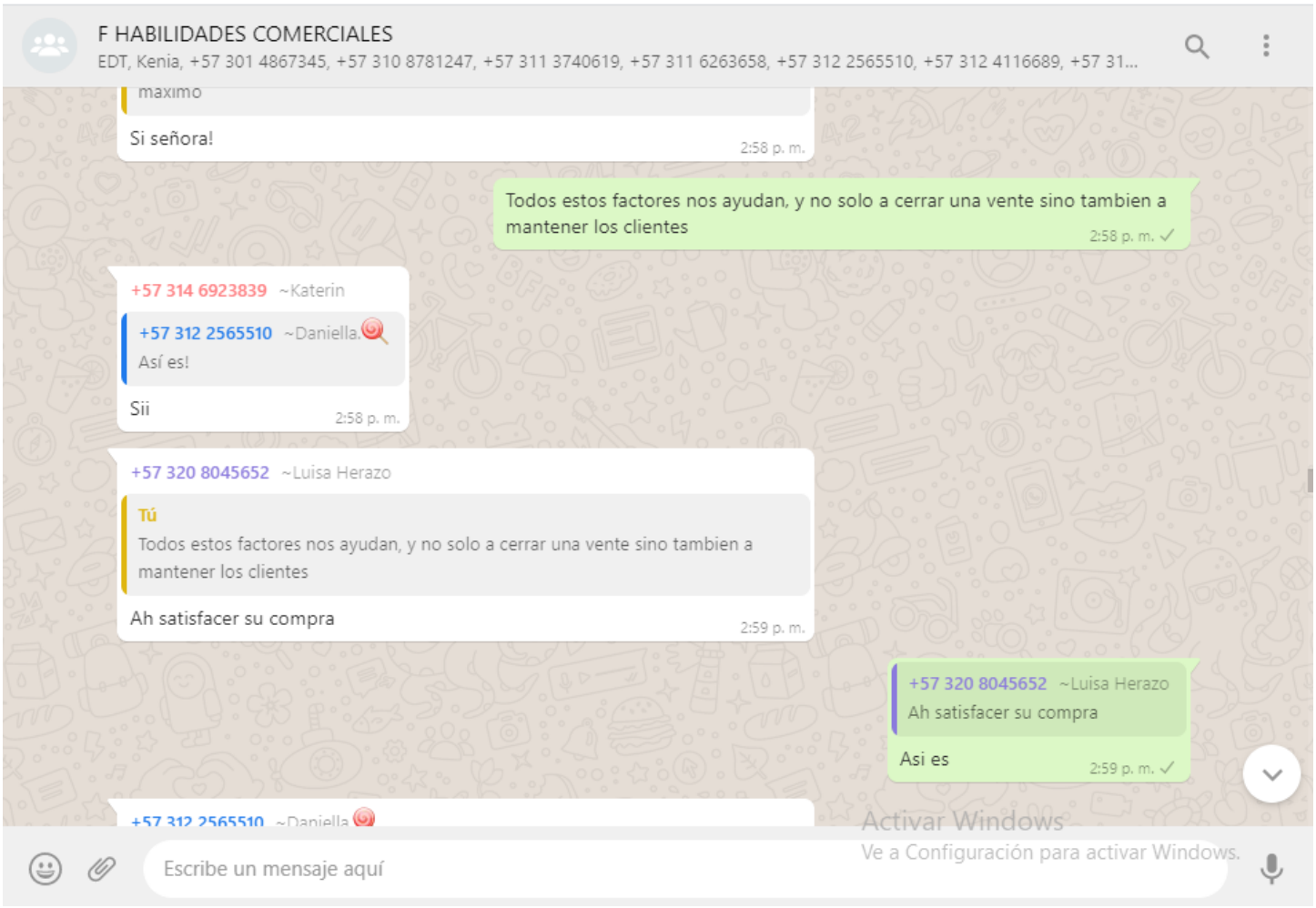

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Es la capacidad que tiene una persona para ser correctamente una cosa dicho caso una compra
2:51 p. m.
Entonces jovenes ya que sabemos que las habilidades son las capacidades
2:51 p. m.
Las habilidades comerciales se pueden considerar aquellas capacidades o el talento que tiene una persona, en este caso el asesor para cerrar una venta o compra
2:52 p. m.
O mejor aun, la capacidad que tiene un asesorar para determinar cual es el producto que puede satisfacer las necesidades de un cliente
2:52 p. m.
+57 320 5112731 se unió a través de un enlace de invitación
Vamos claros hasta ahí?
2:52 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Si
2:52 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Tú
Vamos claros hasta ahí?
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Vamos claros hasta ahí?
Si señora
2:53 p. m.
Entonces hablemos acerca de las habilidades comerciales
2:53 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Tú
Entonces jovenes ya que sabemos que las habilidades son las capacidades
Es la forma en que llevamos el proceso de venta
2:54 p. m.
Díganme un ejemplo de una, o de algunos casos en los cuales nosotros podemos poner en practica nuestras habilidades comerciales
2:54 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Es el proceso de una venta
2:54 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
En el proceso del producto
2:54 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Es la forma en que llevamos el proceso de una venta (producto)
2:55 p. m.
Escribe un mensaje aquí
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Tú
Díganme un ejemplo de una, o de algunos casos en los cuales nosotros podemos poner en practica nuestras habilidades comerciales
Cuando ofrecemos un producto más barato en un establecimiento poco conocido que en un centro comercial
2:55 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨
Es la forma en que llevamos el proceso de una venta (producto)
Muy bien
2:55 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Díganme un ejemplo de una, o de algunos casos en los cuales nosotros podemos poner en practica nuestras habilidades comerciales
Al momento de vender un producto o cuando ofrecemos un servicio a los clientes!
2:55 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Tú
Díganme un ejemplo de una, o de algunos casos en los cuales nosotros podemos
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

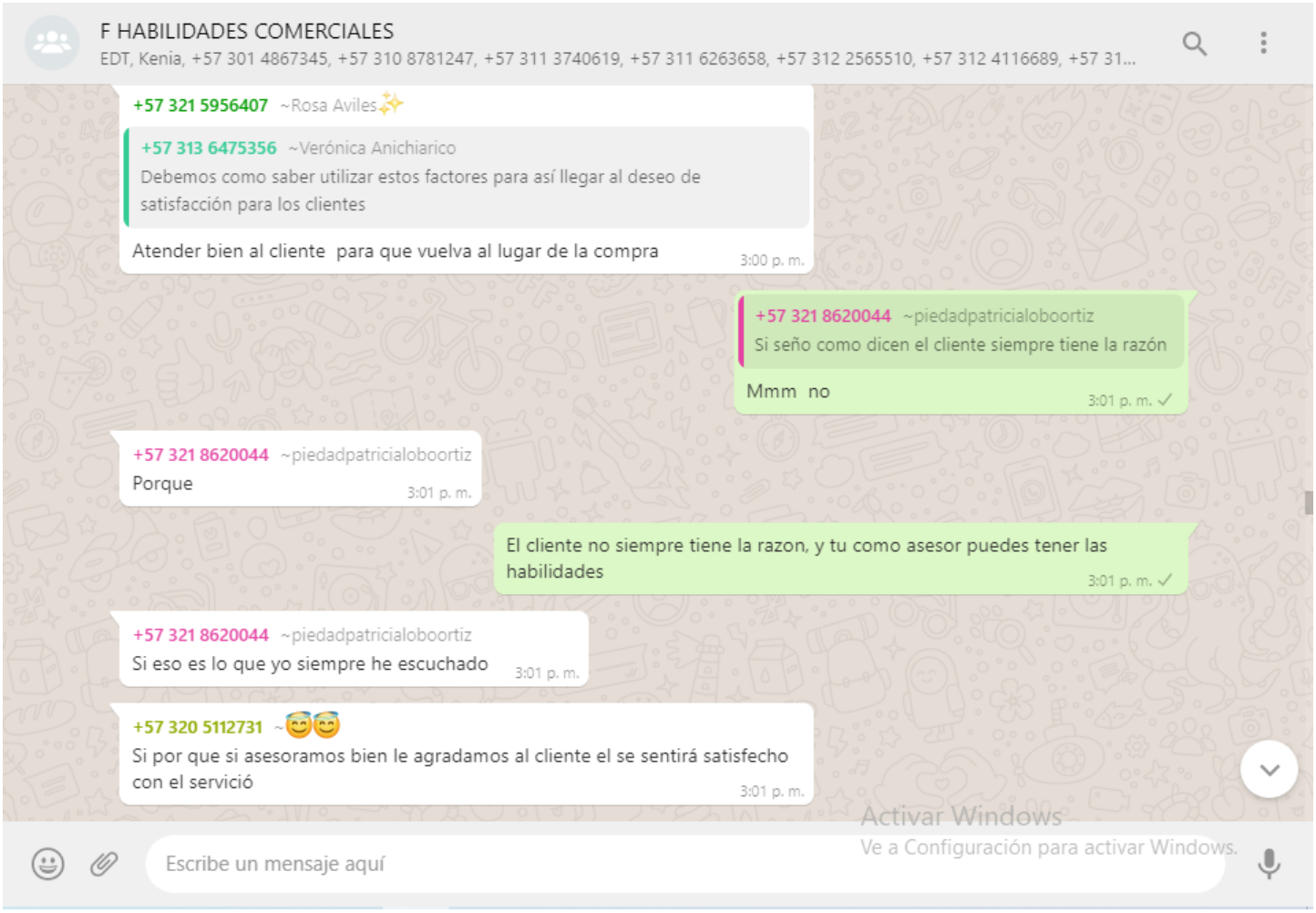

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
activamente las necesidades que quiere satisfacer el cliente
2:56 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Al momento de vender un producto o cuando ofrecemos un servicio a los clientes!
Muy bien
2:56 p. m.
+57 320 5112731 ~
Cuando ofrecemos un producto o servicio a un cliente o comprador
2:56 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
A la hora de la compra y asesorar sobre cualquier producto escuchar activamente las necesidades que quiere satisfacer el cliente
Excelente Daniela muy bien
2:57 p. m.
Entonces jovenes además ahora ya sabemos como una habilidad comercial nos puede ayudar a cerrar una vente
2:57 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Siii
2:57 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

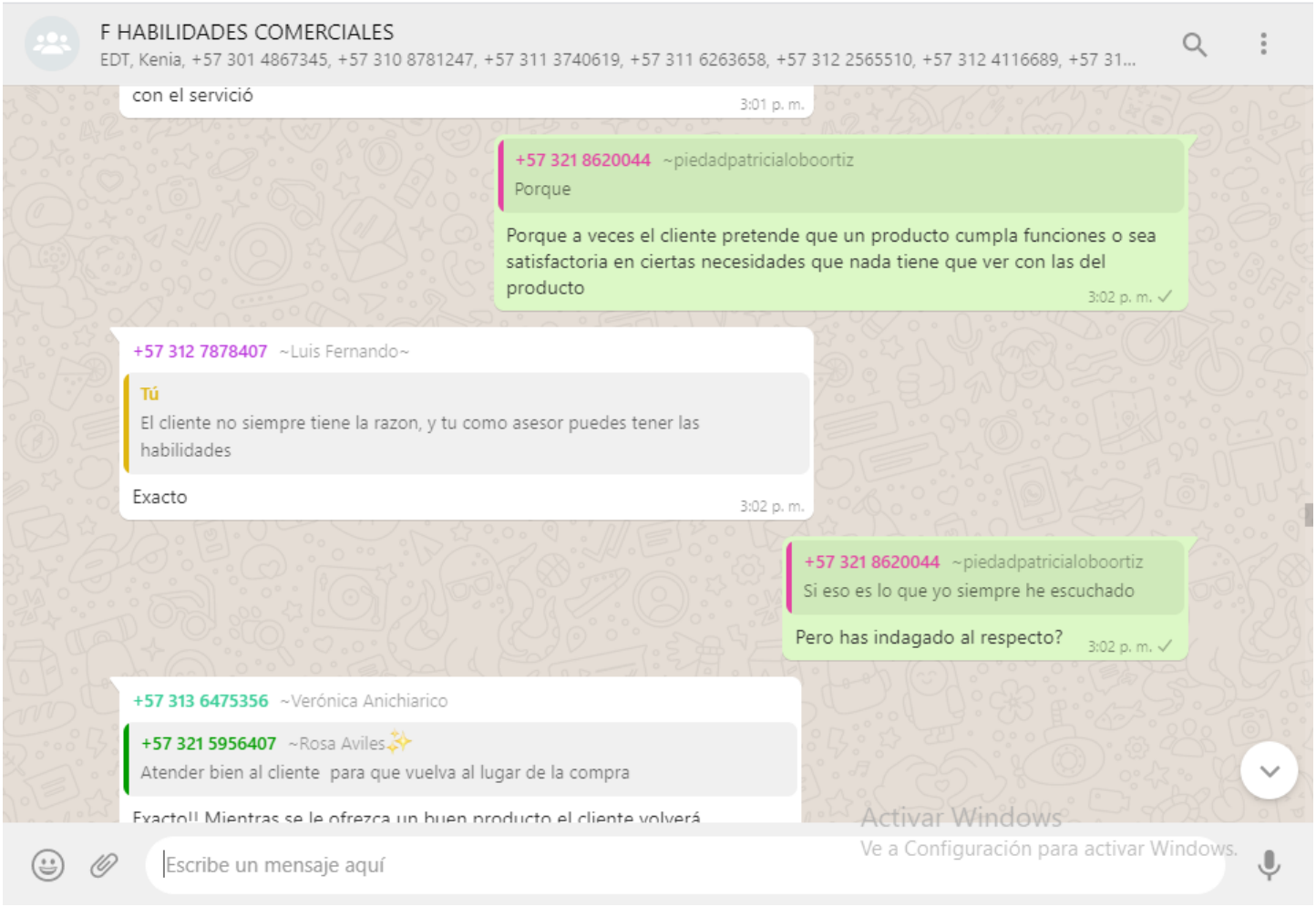

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Y por ende nosotros como asesores comerciales debemos aprovecharlas al maximo
2:57 p. m.
+57 311 3740619 ~Eliana Pastrana Flórez
Sii
2:57 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Y por ende nosotros como asesores comerciales debemos aprovecharlas al maximo
Así es!
2:58 p. m.
La interaccion con el cliente, la charla antes durante y después de la venta, la interpretación de las necesidades del cliente
2:58 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tú
Y por ende nosotros como asesores comerciales debemos aprovecharlas al maximo
Si
2:58 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

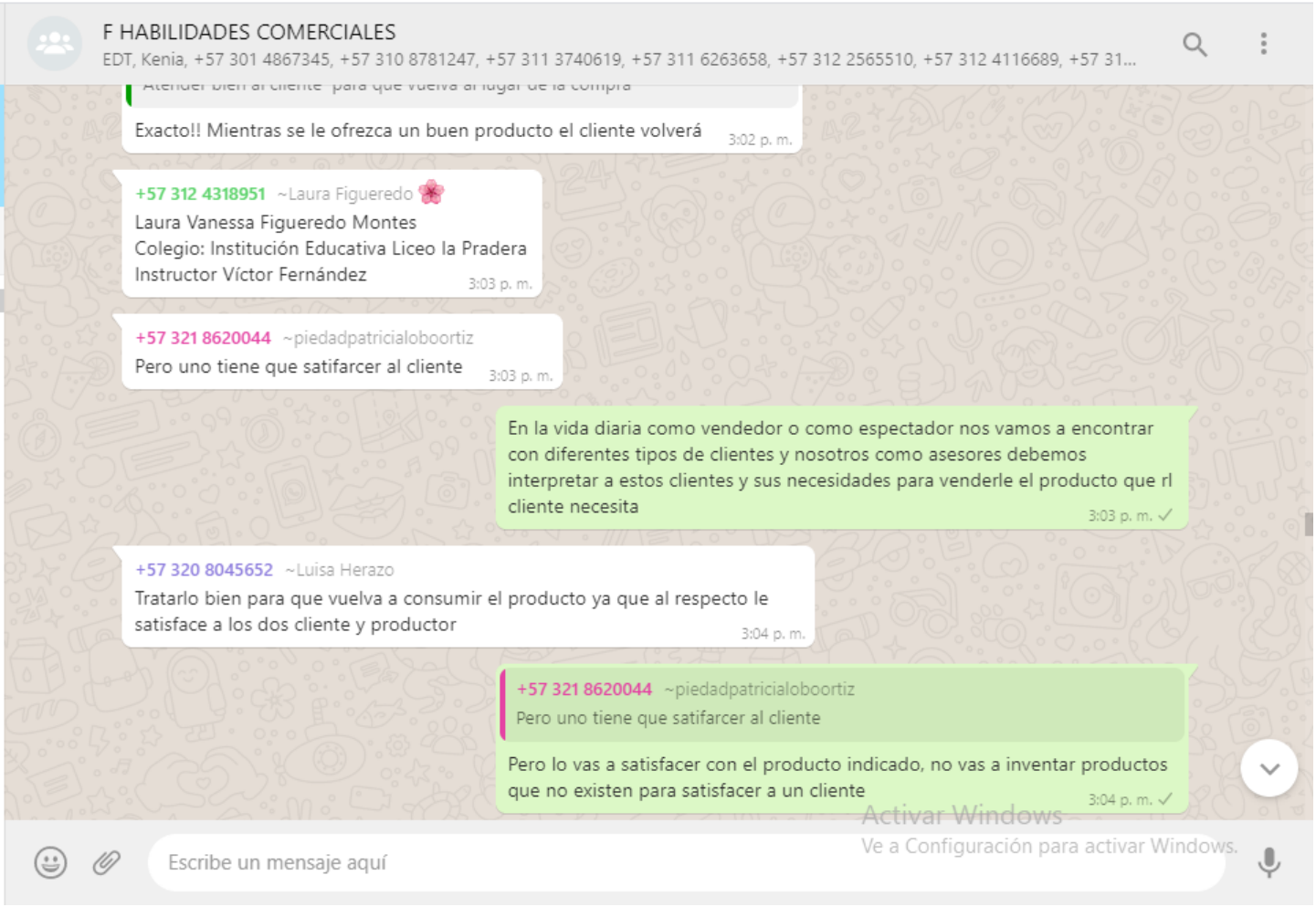


Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

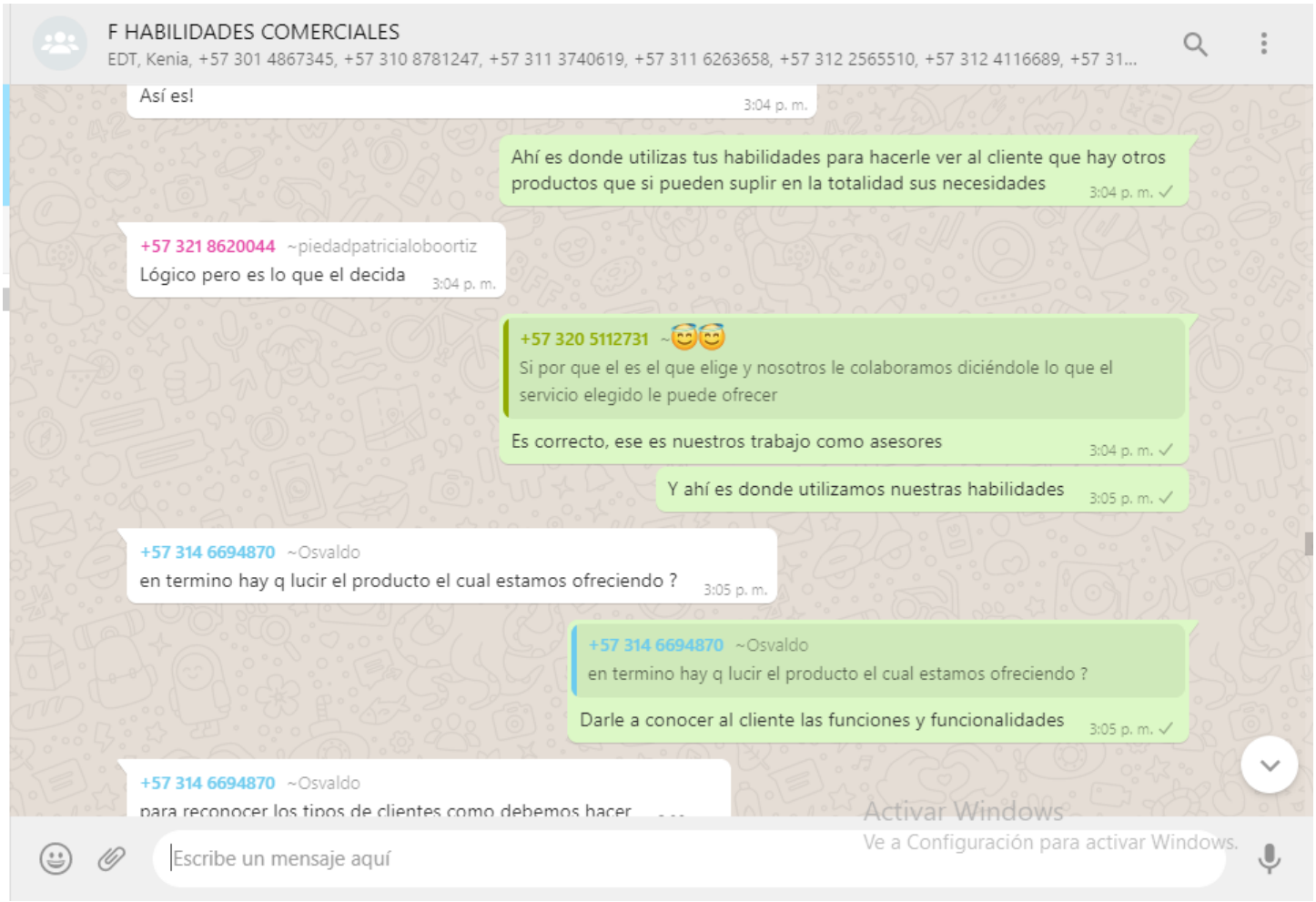

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Tú
Todos estos factores nos ayudan, y no solo a cerrar una vente sino tambien a mantener los clientes
Debemos como saber utilizar estos factores para así llegar al deseo de satisfacción para los clientes
2:59 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Con una buena asesoría vuelven al lugar de la compra
Es correcto, y esa es nuestra finalidad principal, porque de que me sirve vender un producto hoy si ya después el cliente no me va a volver a comprar?
3:00 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Si seño como dicen el cliente siempre tiene la razón
3:00 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Tú
Es correcto, y esa es nuestra finalidad principal, porque de que me sirve vender un producto hoy si ya después el cliente no me va a volver a comprar?
Huys sii eso si es verdad!!
3:00 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

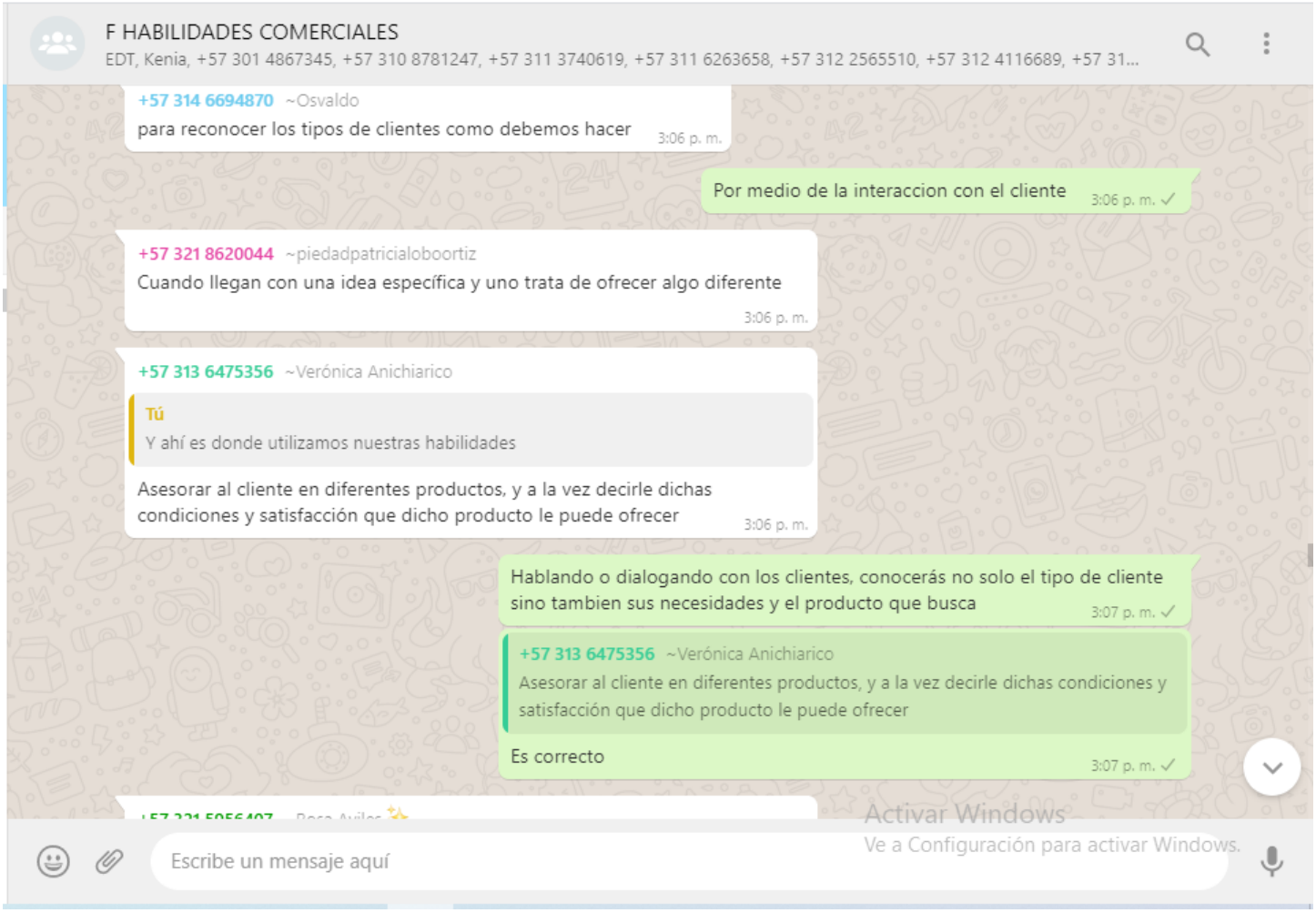

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Debemos como saber utilizar estos factores para así llegar al deseo de satisfacción para los clientes
Atender bien al cliente para que vuelva al lugar de la compra
3:00 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Si seño como dicen el cliente siempre tiene la razón
Mmm no
3:01 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Porque
3:01 p. m.
El cliente no siempre tiene la razon, y tu como asesor puedes tener las habilidades
3:01 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Si eso es lo que yo siempre he escuchado
3:01 p. m.
+57 320 5112731 ~😇😇
Si por que si asesoramos bien le agradamos al cliente el se sentirá satisfecho con el servició
3:01 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

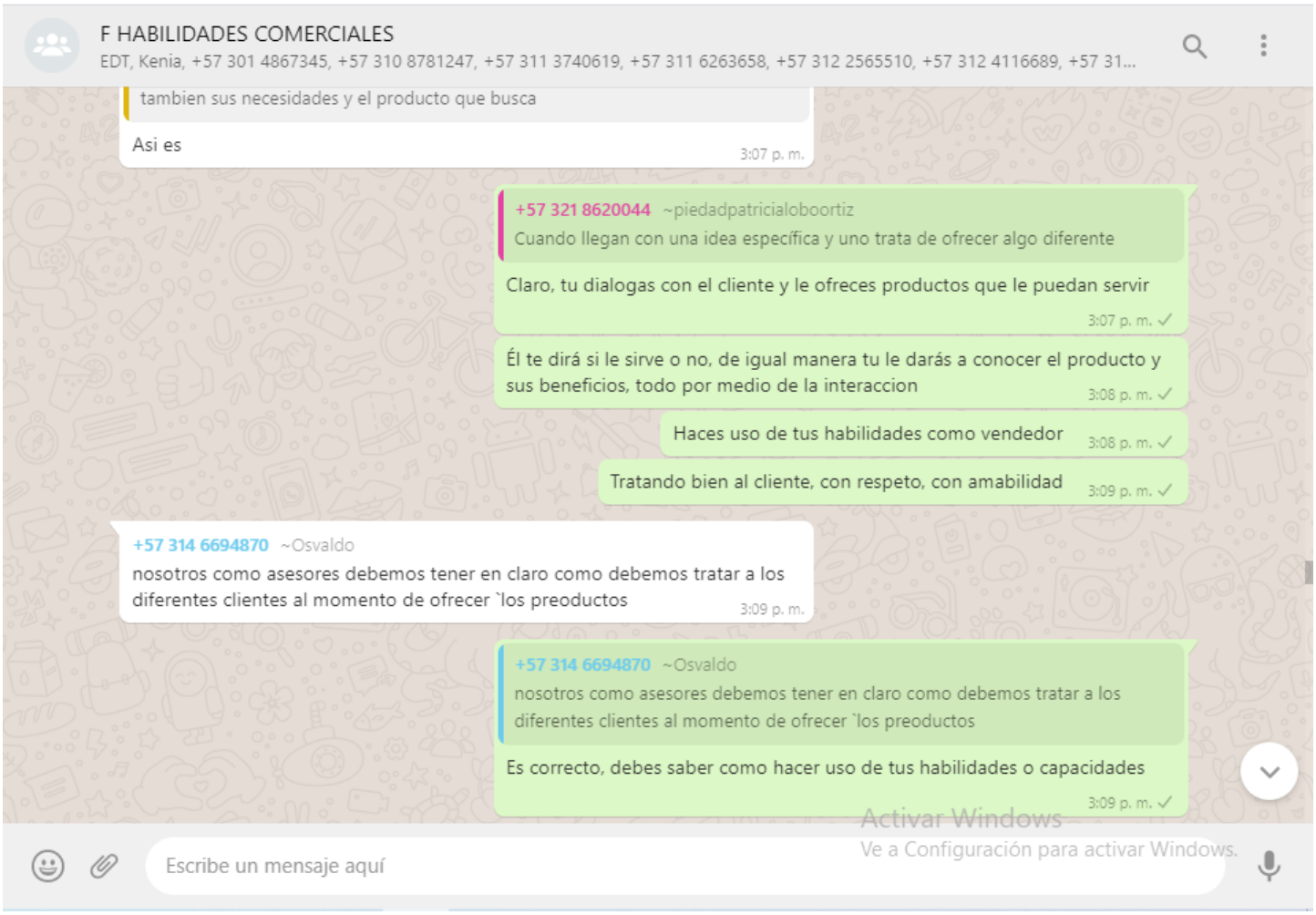

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
con el servició
3:01 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Porque
Porque a veces el cliente pretende que un producto cumpla funciones o sea satisfactoria en ciertas necesidades que nada tiene que ver con las del producto
3:02 p. m.
+57 312 7878407 ~Luis Fernando~
Tú
El cliente no siempre tiene la razon, y tu como asesor puedes tener las habilidades
Exacto
3:02 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Si eso es lo que yo siempre he escuchado
Pero has indagado al respecto?
3:02 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨
Atender bien al cliente para que vuelva al lugar de la compra
Exacto!! Mientras se le ofrezca un buen producto el cliente volverá
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

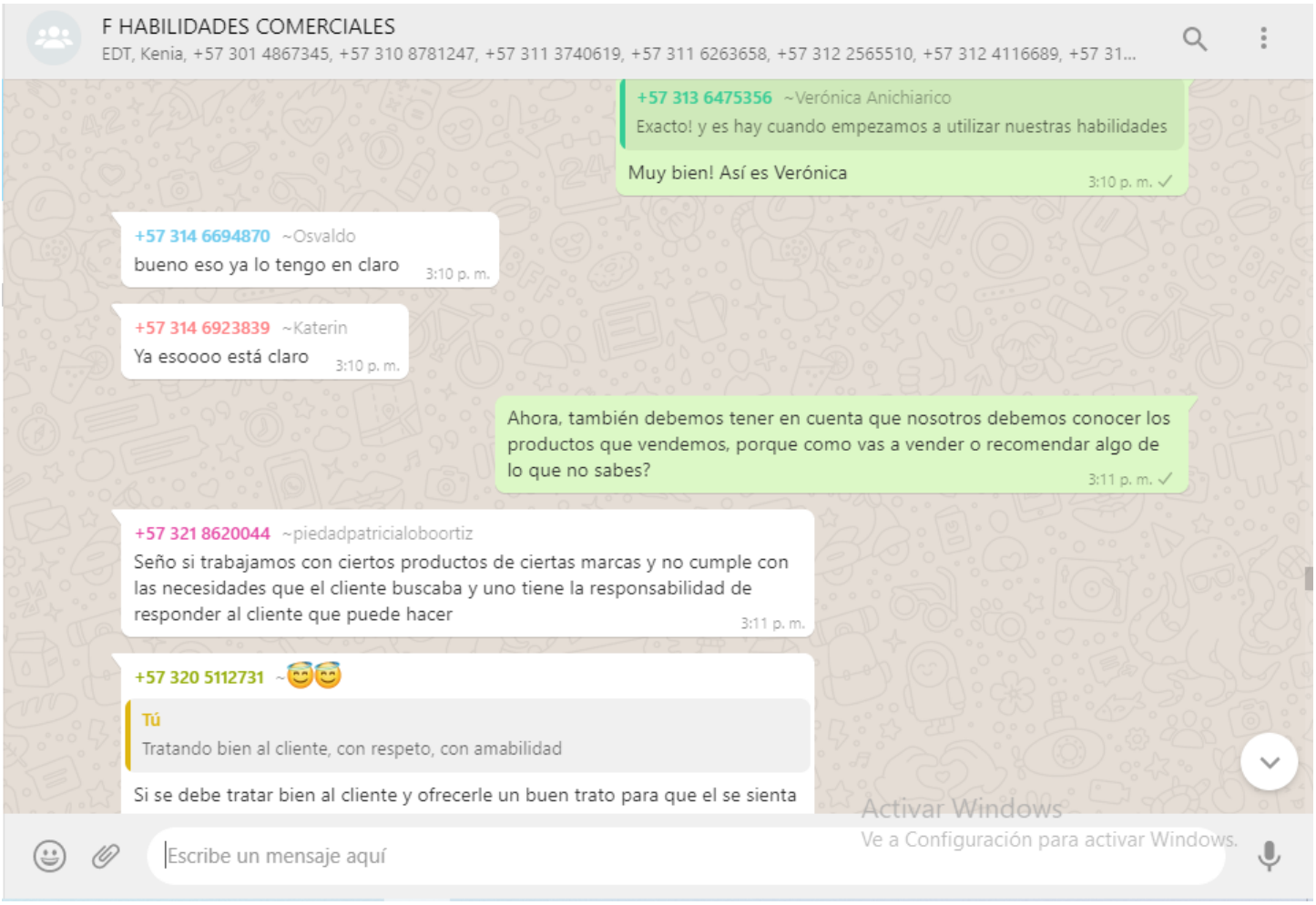

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Exacto!! Mientras se le ofrezca un buen producto el cliente volverá
3:02 p. m.
+57 312 4318951 ~Laura Figueredo
Laura Vanessa Figueredo Montes
Colegio: Institución Educativa Liceo la Pradera
Instructor Víctor Fernández
3:03 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Pero uno tiene que satifarcer al cliente
3:03 p. m.
En la vida diaria como vendedor o como espectador nos vamos a encontrar con diferentes tipos de clientes y nosotros como asesores debemos interpretar a estos clientes y sus necesidades para venderle el producto que rl cliente necesita
3:03 p. m.
+57 320 8045652 ~Luisa Herazo
Tratarlo bien para que vuelva a consumir el producto ya que al respecto le satisface a los dos cliente y productor
3:04 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Pero uno tiene que satifarcer al cliente
Pero lo vas a satisfacer con el producto indicado, no vas a inventar productos que no existen para satisfacer a un cliente
3:04 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

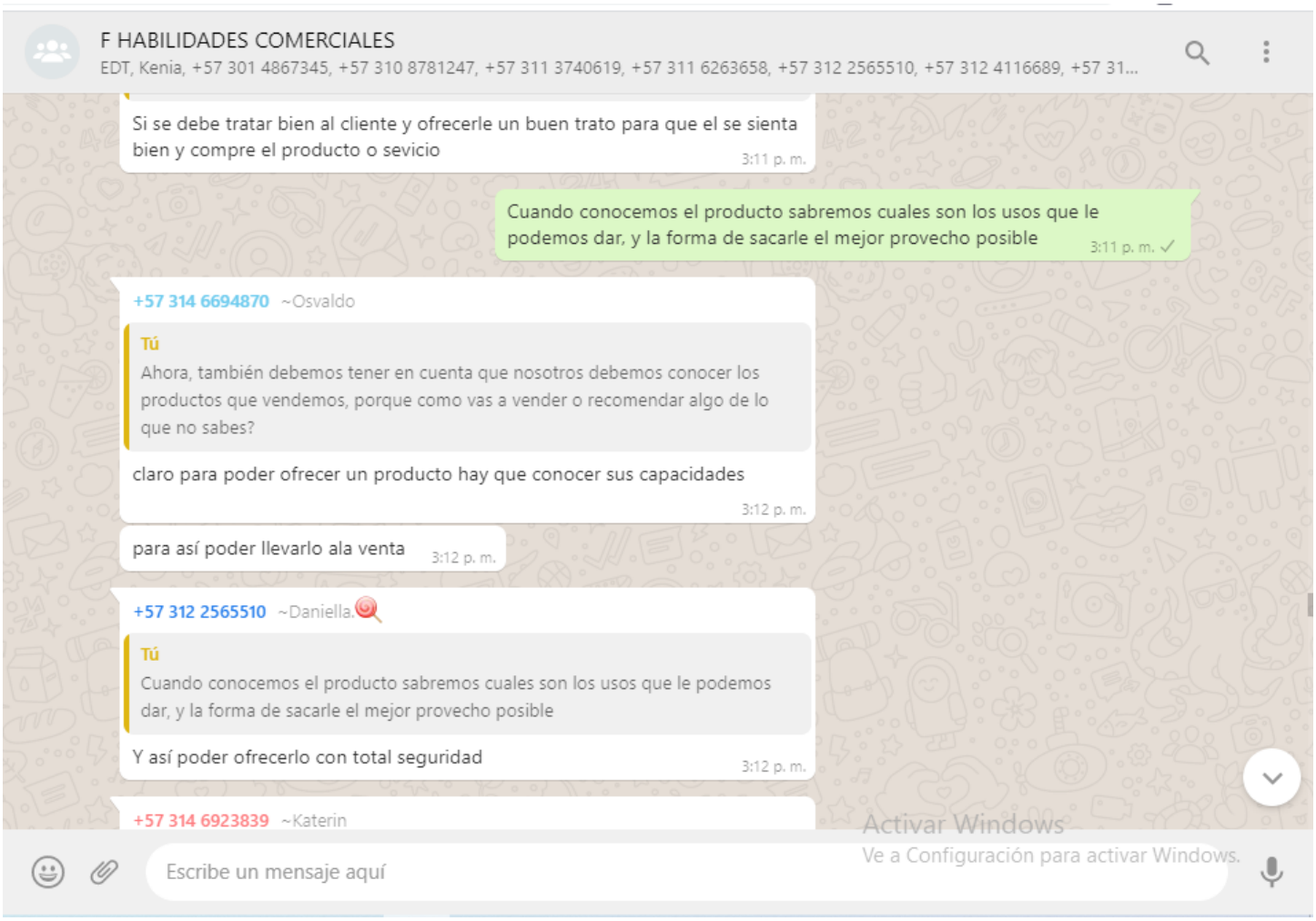

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
que no existen para satisfacer a un cliente
3:04 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Porque a veces el cliente pretende que un producto cumpla funciones o sea satisfactoria en ciertas necesidades que nada tiene que ver con las del producto
Exacto, y es ahí dónde nosotros como asesores tenemos que aclarales que tal producto tiene ciertas condiciones
3:04 p. m.
+57 320 5112731 ~
Tú
El cliente no siempre tiene la razon, y tu como asesor puedes tener las habilidades
Si por que el es el que elige y nosotros le colaboramos diciéndole lo que el servicio elegido le puede ofrecer
3:04 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Pero lo vas a satisfacer con el producto indicado, no vas a inventar productos que no existen para satisfacer a un cliente
Así es!
3:04 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Así es!
3:04 p. m.
Ahí es donde utilizas tus habilidades para hacerle ver al cliente que hay otros productos que si pueden suplir en la totalidad sus necesidades
3:04 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Lógico pero es lo que el decida
3:04 p. m.
+57 320 5112731 ~
Si por que el es el que elige y nosotros le colaboramos diciéndole lo que el servicio elegido le puede ofrecer
Es correcto, ese es nuestros trabajo como asesores
3:04 p. m.
Y ahí es donde utilizamos nuestras habilidades
3:05 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
en termino hay q lucir el producto el cual estamos ofreciendo ?
3:05 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
en termino hay q lucir el producto el cual estamos ofreciendo ?
Darle a conocer al cliente las funciones y funcionalidades
3:05 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para reconocer los tipos de clientes como debemos hacer
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

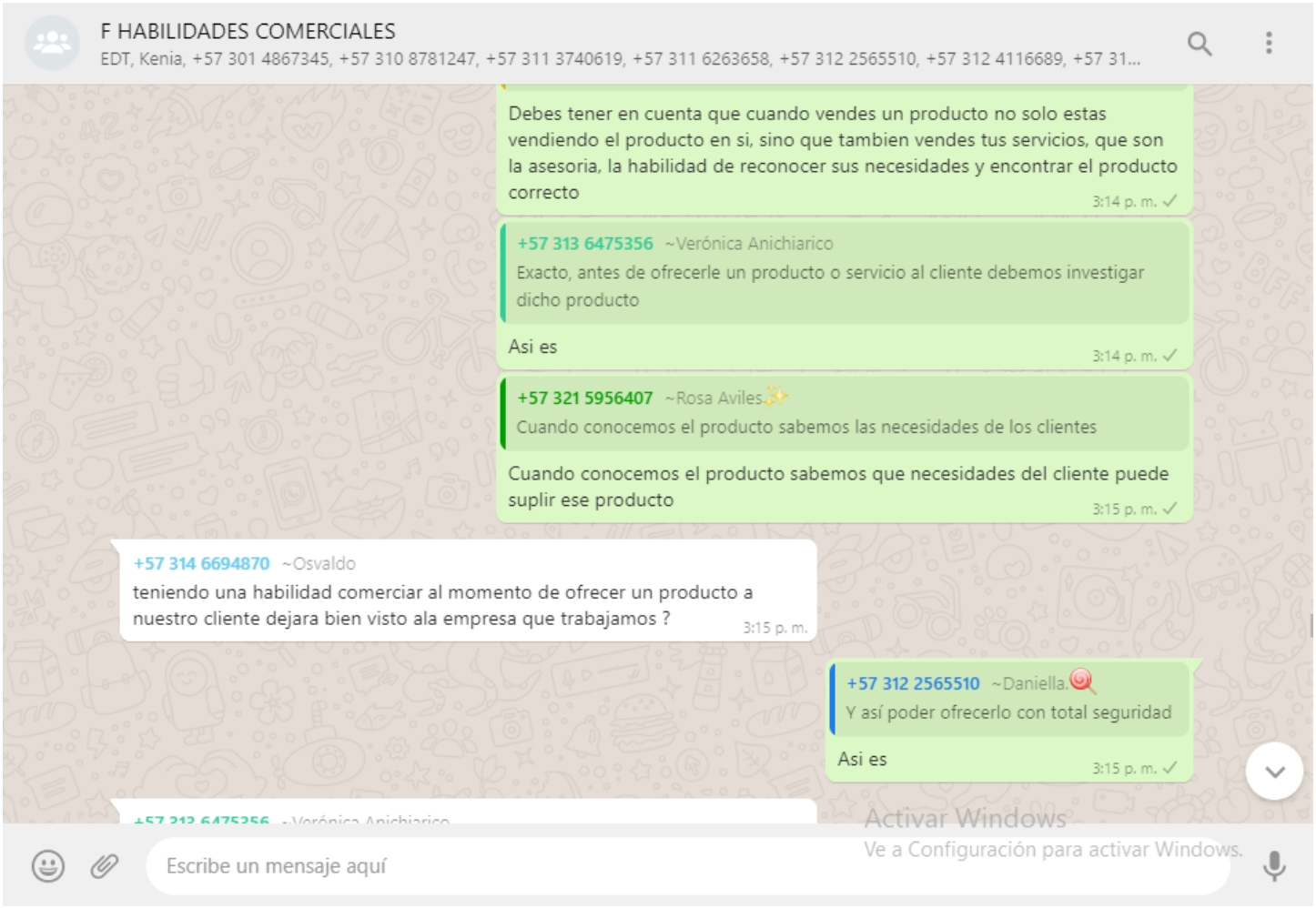

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 314 6694870 ~Osvaldo
para reconocer los tipos de clientes como debemos hacer
3:06 p. m.
Por medio de la interaccion con el cliente
3:06 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Cuando llegan con una idea específica y uno trata de ofrecer algo diferente
3:06 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Y ahí es donde utilizamos nuestras habilidades
Asesorar al cliente en diferentes productos, y a la vez decirle dichas condiciones y satisfacción que dicho producto le puede ofrecer
3:06 p. m.
Hablando o dialogando con los clientes, conocerás no solo el tipo de cliente sino tambien sus necesidades y el producto que busca
3:07 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Asesorar al cliente en diferentes productos, y a la vez decirle dichas condiciones y satisfacción que dicho producto le puede ofrecer
Es correcto
3:07 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

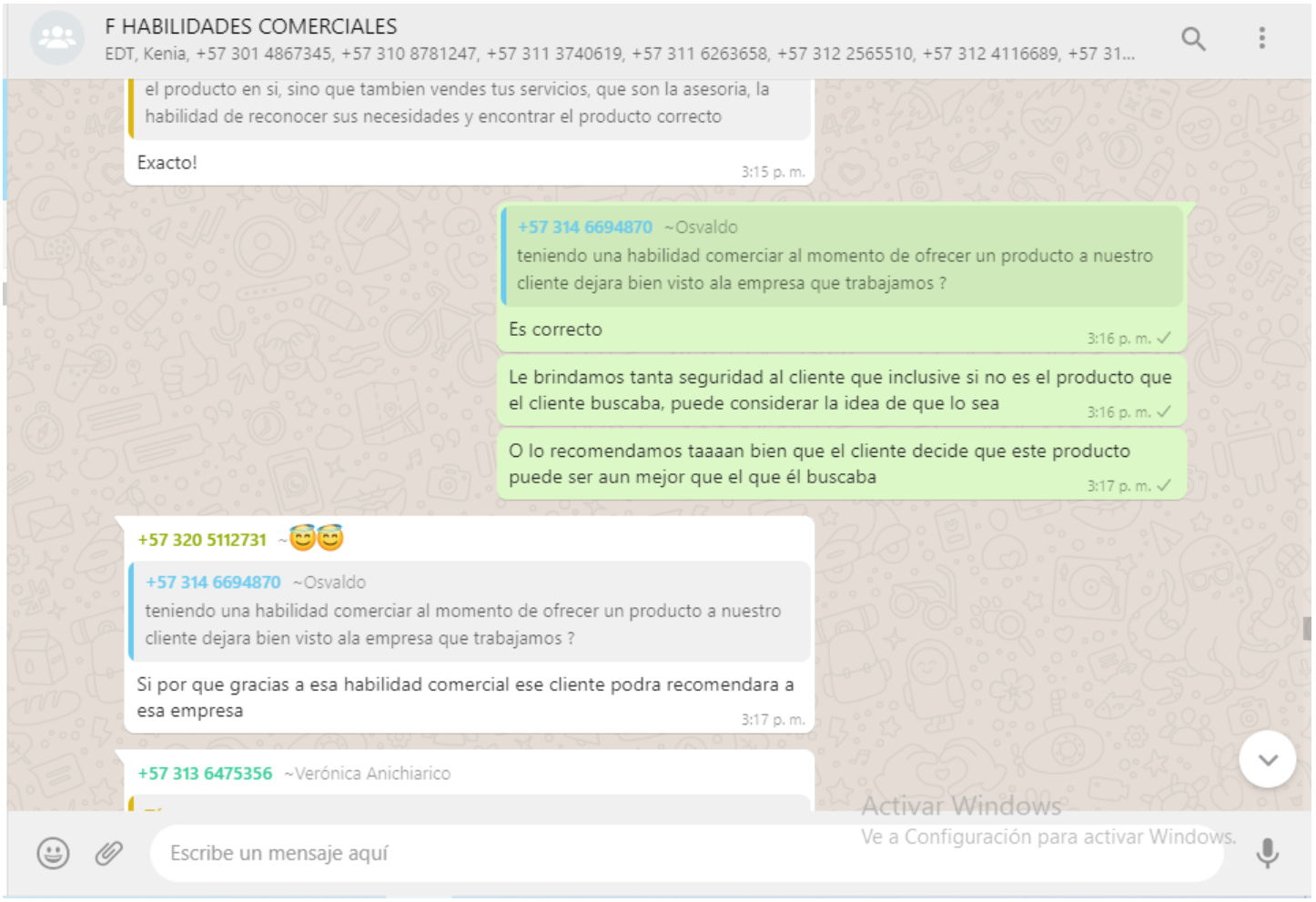

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
tambien sus necesidades y el producto que busca
Asi es
3:07 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Cuando llegan con una idea específica y uno trata de ofrecer algo diferente
Claro, tu dialogas con el cliente y le ofreces productos que le puedan servir
3:07 p. m.
Él te dirá si le sirve o no, de igual manera tu le darás a conocer el producto y sus beneficios, todo por medio de la interaccion
3:08 p. m.
Haces uso de tus habilidades como vendedor
3:08 p. m.
Tratando bien al cliente, con respeto, con amabilidad
3:09 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
nosotros como asesores debemos tener en claro como debemos tratar a los diferentes clientes al momento de ofrecer `los preoductos
3:09 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
nosotros como asesores debemos tener en claro como debemos tratar a los diferentes clientes al momento de ofrecer `los preoductos
Es correcto, debes saber como hacer uso de tus habilidades o capacidades
3:09 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Exacto! y es hay cuando empezamos a utilizar nuestras habilidades
Muy bien! Así es Verónica
3:10 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
bueno eso ya lo tengo en claro
3:10 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Ya esoooo está claro
3:10 p. m.
Ahora, también debemos tener en cuenta que nosotros debemos conocer los productos que vendemos, porque como vas a vender o recomendar algo de lo que no sabes?
3:11 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Seño si trabajamos con ciertos productos de ciertas marcas y no cumple con las necesidades que el cliente buscaba y uno tiene la responsabilidad de responder al cliente que puede hacer
3:11 p. m.
+57 320 5112731 ~😇😇
Tú
Tratando bien al cliente, con respeto, con amabilidad
Si se debe tratar bien al cliente y ofrecerle un buen trato para que el se sienta
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Si se debe tratar bien al cliente y ofrecerle un buen trato para que el se sienta bien y compre el producto o sevicio
3:11 p. m.
Cuando conocemos el producto sabremos cuales son los usos que le podemos dar, y la forma de sacarle el mejor provecho posible
3:11 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
Tú
Ahora, también debemos tener en cuenta que nosotros debemos conocer los productos que vendemos, porque como vas a vender o recomendar algo de lo que no sabes?
claro para poder ofrecer un producto hay que conocer sus capacidades
3:12 p. m.
para así poder llevarlo ala venta
3:12 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Tú
Cuando conocemos el producto sabremos cuales son los usos que le podemos dar, y la forma de sacarle el mejor provecho posible
Y así poder ofrecerlo con total seguridad
3:12 p. m.
+57 314 6923839 ~Katerin
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Seño si trabajamos con ciertos productos de ciertas marcas y no cumple con las necesidades que el cliente buscaba y uno tiene la responsabilidad de responder al cliente que puede hacer
Puedes incluso recomendarle al cliente otro producto, aunque lo venda tu competencia, quizá hoy no vendiste, pero mañana o pasado mañana ese cliente vendrá donde ti para que lo aaesores, para que utilices tus habilidades de interaccion con él
3:13 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Si pero hay productos que no cumple con los estándar de calidad
3:13 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles✨
Cuando conocemos el producto sabemos las necesidades de los clientes
3:13 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Ahora, también debemos tener en cuenta que nosotros debemos conocer los productos que vendemos, porque como vas a vender o recomendar algo de lo que no sabes?
Exacto, antes de ofrecerle un producto o servicio al cliente debemos investigar dicho producto
3:14 p. m.
Tú
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Debes tener en cuenta que cuando vendes un producto no solo estas vendiendo el producto en si, sino que tambien vendes tus servicios, que son la asesoria, la habilidad de reconocer sus necesidades y encontrar el producto correcto
3:14 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Exacto, antes de ofrecerle un producto o servicio al cliente debemos investigar dicho producto
Asi es
3:14 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Cuando conocemos el producto sabemos las necesidades de los clientes
Cuando conocemos el producto sabemos que necesidades del cliente puede suplir ese producto
3:15 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
teniendo una habilidad comerciar al momento de ofrecer un producto a nuestro cliente dejara bien visto ala empresa que trabajamos ?
3:15 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Y así poder ofrecerlo con total seguridad
Asi es
3:15 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
el producto en si, sino que tambien vendes tus servicios, que son la asesoria, la habilidad de reconocer sus necesidades y encontrar el producto correcto
Exacto!
3:15 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
teniendo una habilidad comerciar al momento de ofrecer un producto a nuestro cliente dejara bien visto ala empresa que trabajamos ?
Es correcto
3:16 p. m.
Le brindamos tanta seguridad al cliente que inclusive si no es el producto que el cliente buscaba, puede considerar la idea de que lo sea
3:16 p. m.
O lo recomendamos taaaan bien que el cliente decide que este producto puede ser aun mejor que el que él buscaba
3:17 p. m.
+57 320 5112731 ~😇😇
+57 314 6694870 ~Osvaldo
teniendo una habilidad comerciar al momento de ofrecer un producto a nuestro cliente dejara bien visto ala empresa que trabajamos ?
Si por que gracias a esa habilidad comercial ese cliente podra recomendara a esa empresa
3:17 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...

Exacto!
Pienso que eso va debido a la buena atención que le ofrecemos al cliente

3:17 p. m.

+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico

Exacto!
Pienso que eso va debido a la buena atención que le ofrecemos al cliente

Asi es!

3:18 p. m. ✓



+57 314 6694870 ~Osvaldo

Tú
Foto

entendido

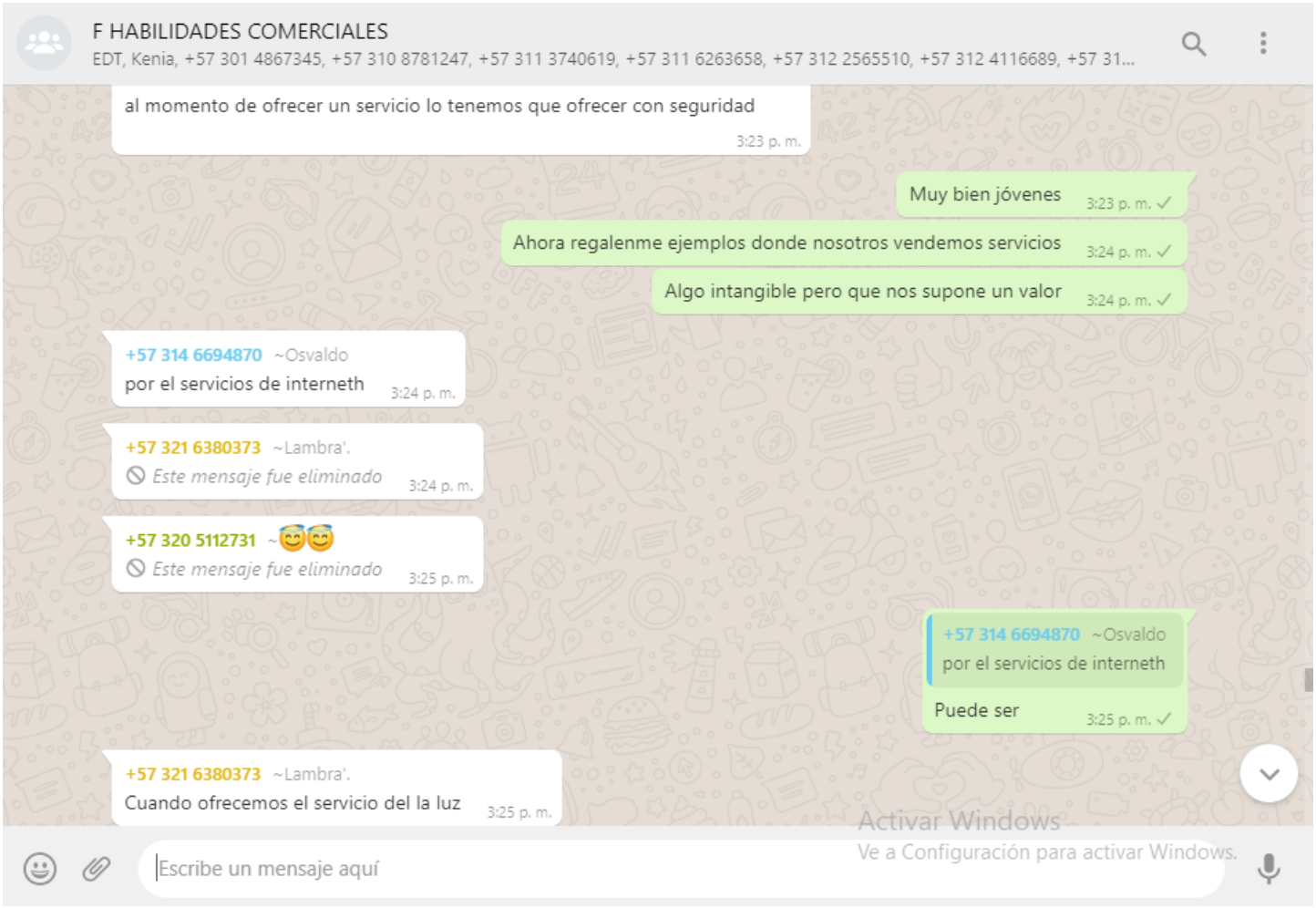
3:19 p. m.

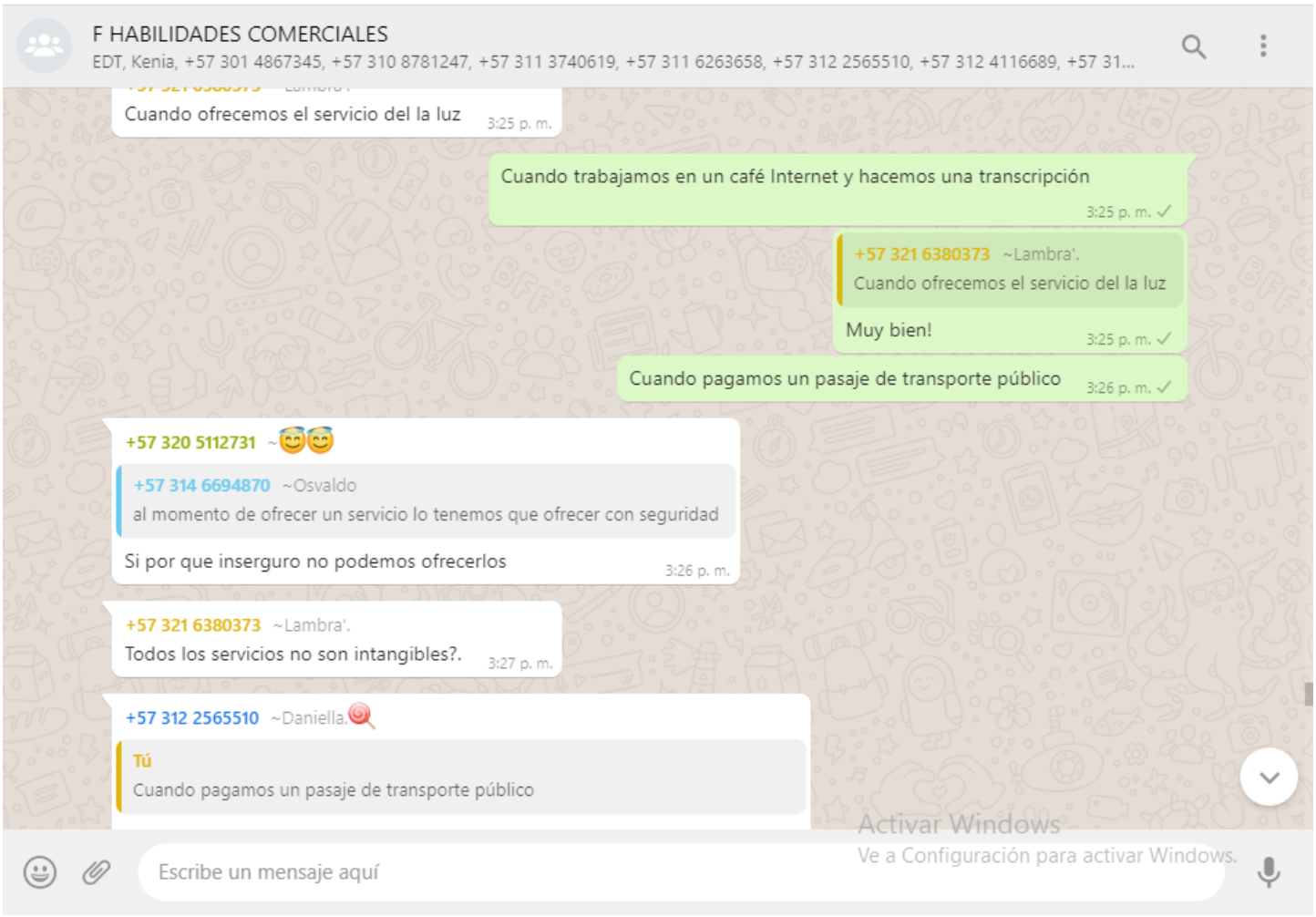
+57 320 5112731 ~😇😇

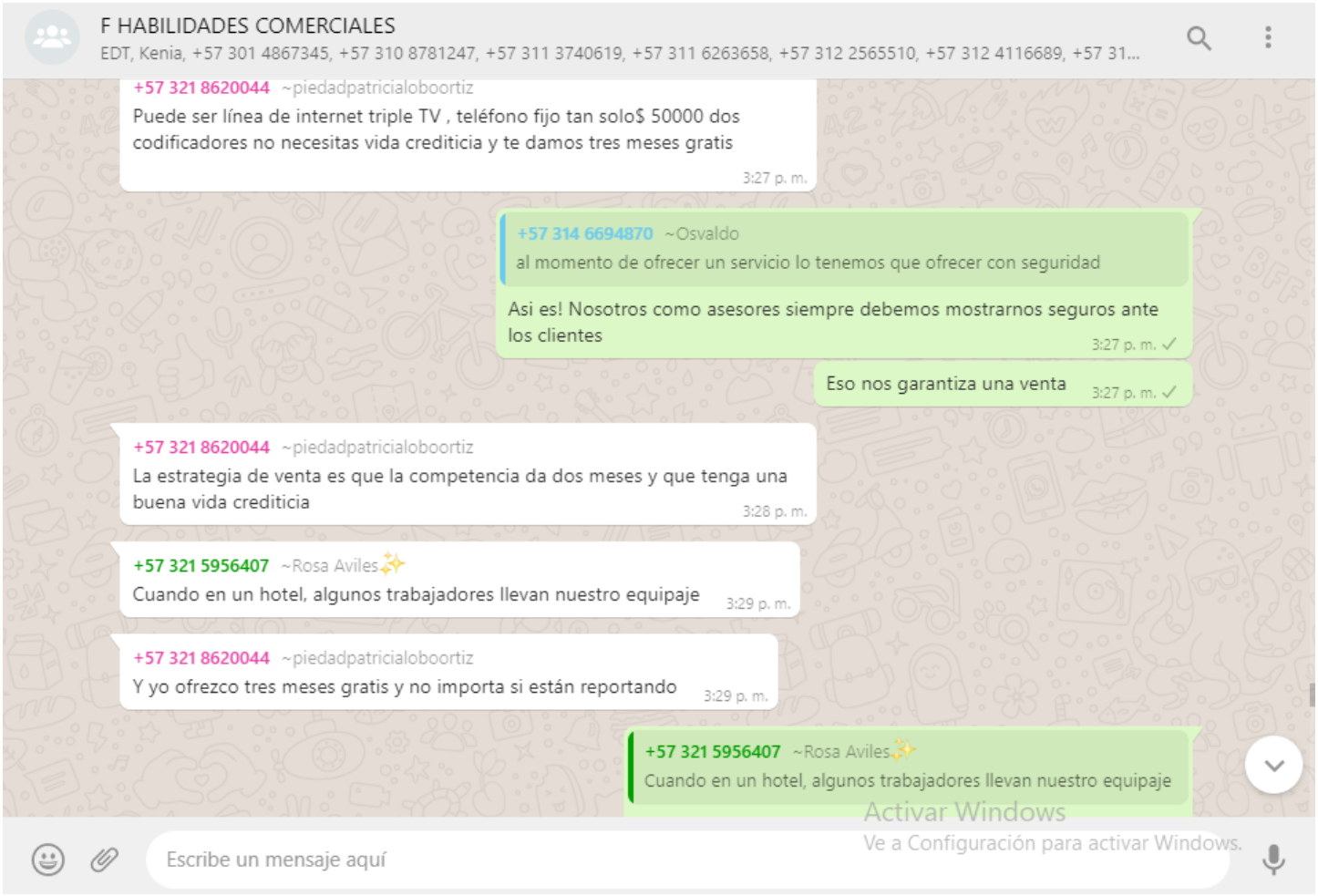
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Muy bien jóvenes 3:20 p. m.
Ahora tengamos también en cuenta que nosotros podemos vender no solo productos, sino tambien servicios 3:21 p. m.
+57 320 5112731 ~😇😇
Tú
Ahora tengamos también en cuenta que nosotros podemos vender no solo productos, sino tambien servicios
Claro que si 3:21 p. m.
Un servicio de asesoría legal (abogado) asesoria comercial (vendedor) servicios publicos, asesoría contable (contadores) son servicios que vendemos a los clientes a diario 3:22 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Ya 3:22 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Ahora tengamos también en cuenta que nosotros podemos vender no solo productos, sino tambien servicios
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

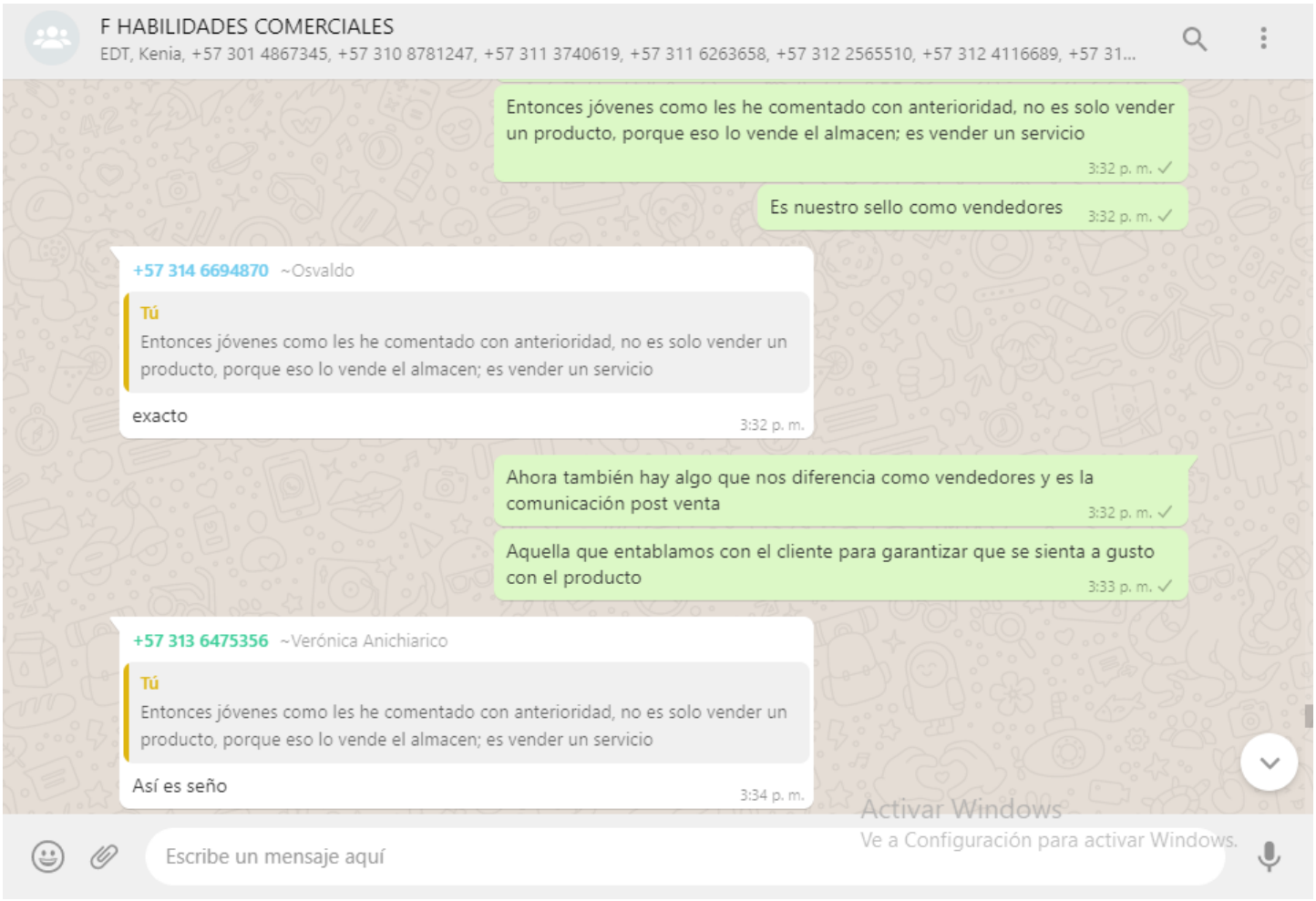

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
al momento de ofrecer un servicio lo tenemos que ofrecer con seguridad
3:23 p. m.
Muy bien jóvenes 3:23 p. m.
Ahora regalenme ejemplos donde nosotros vendemos servicios 3:24 p. m.
Algo intangible pero que nos supone un valor 3:24 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
por el servicios de interneth 3:24 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Este mensaje fue eliminado 3:24 p. m.
+57 320 5112731 ~
Este mensaje fue eliminado 3:25 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
por el servicios de interneth
Puede ser 3:25 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Cuando ofrecemos el servicio del la luz 3:25 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

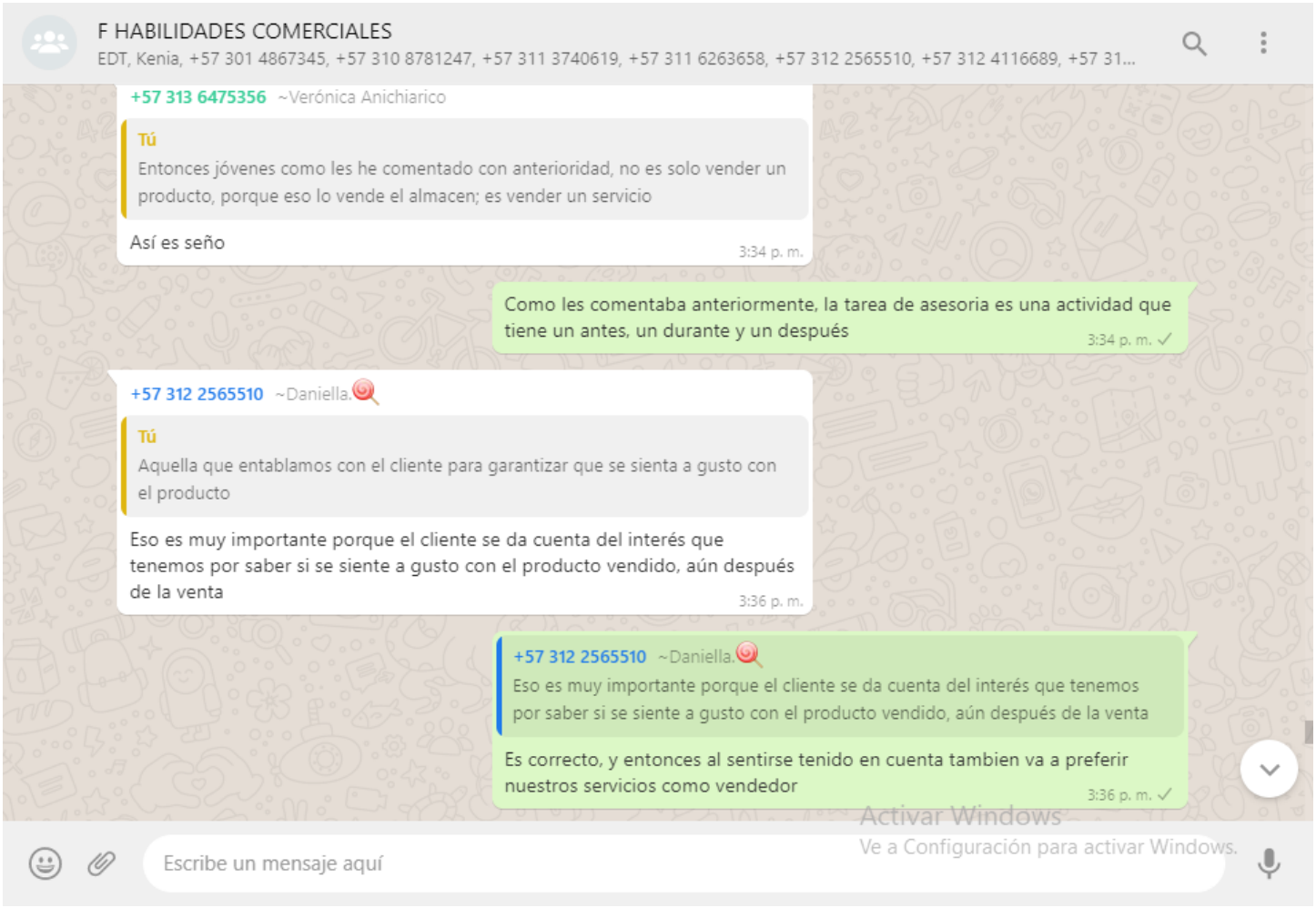

F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Cuando ofrecemos el servicio del la luz
3:25 p. m.
Cuando trabajamos en un café Internet y hacemos una transcripción
3:25 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Cuando ofrecemos el servicio del la luz
Muy bien!
3:25 p. m.
Cuando pagamos un pasaje de transporte público
3:26 p. m.
+57 320 5112731 ~
+57 314 6694870 ~Osvaldo
al momento de ofrecer un servicio lo tenemos que ofrecer con seguridad
Si por que inserguro no podemos ofrecerlos
3:26 p. m.
+57 321 6380373 ~Lambra'.
Todos los servicios no son intangibles?.
3:27 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella.
Tú
Cuando pagamos un pasaje de transporte público
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Puede ser línea de internet triple TV , teléfono fijo tan solo$ 50000 dos codificadores no necesitas vida crediticia y te damos tres meses gratis
3:27 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
al momento de ofrecer un servicio lo tenemos que ofrecer con seguridad
Asi es! Nosotros como asesores siempre debemos mostrarnos seguros ante los clientes
3:27 p. m.
Eso nos garantiza una venta
3:27 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
La estrategia de venta es que la competencia da dos meses y que tenga una buena vida crediticia
3:28 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Cuando en un hotel, algunos trabajadores llevan nuestro equipaje
3:29 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Y yo ofrezco tres meses gratis y no importa si están reportando
3:29 p. m.
+57 321 5956407 ~Rosa Aviles
Cuando en un hotel, algunos trabajadores llevan nuestro equipaje
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Entonces jóvenes como les he comentado con anterioridad, no es solo vender un producto, porque eso lo vende el almacen; es vender un servicio
3:32 p. m.
Es nuestro sello como vendedores
3:32 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
Tú
Entonces jóvenes como les he comentado con anterioridad, no es solo vender un producto, porque eso lo vende el almacen; es vender un servicio
exacto
3:32 p. m.
Ahora también hay algo que nos diferencia como vendedores y es la comunicación post venta
3:32 p. m.
Aquella que entablamos con el cliente para garantizar que se sienta a gusto con el producto
3:33 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Entonces jóvenes como les he comentado con anterioridad, no es solo vender un producto, porque eso lo vende el almacen; es vender un servicio
Así es seño
3:34 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Entonces jóvenes como les he comentado con anterioridad, no es solo vender un producto, porque eso lo vende el almacen; es vender un servicio
Así es seño
3:34 p. m.
Como les comentaba anteriormente, la tarea de asesoria es una actividad que tiene un antes, un durante y un después
3:34 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Tú
Aquella que entablamos con el cliente para garantizar que se sienta a gusto con el producto
Eso es muy importante porque el cliente se da cuenta del interés que tenemos por saber si se siente a gusto con el producto vendido, aún después de la venta
3:36 p. m.
+57 312 2565510 ~Daniella
Eso es muy importante porque el cliente se da cuenta del interés que tenemos por saber si se siente a gusto con el producto vendido, aún después de la venta
Es correcto, y entonces al sentirse tenido en cuenta tambien va a preferir nuestros servicios como vendedor
3:36 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...

nuestros servicios como vendedor 3:36 p. m.

+57 314 6694870 ~Osvaldo

bien eso ya lo tenemos en claro 3:37 p. m.

La comunicación post venta además nos permitirá conocer los defectos que tenga el producto o las necesidades que no satisface y en los casos en los que no le daremos uso 3:38 p. m.



además de sentirse tenido en cuenta por el cliente 3:38 p. m.

+57 314 6694870 ~Osvaldo

Tú

Foto



entendido 3:39 p. m.

+57 320 5112731 ~😊😊

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe un mensaje aquí

F HABILIDADES COMERCIALES

EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...

+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico

> **Tú**
> Foto



Exacto!
Así el cliente querrá volver a tener o que le ofrezcamos nuevamente nuestros servicios

3:40 p. m.

+57 314 6694870 ~Osvaldo

hay cliente que no le gusta ser asesorado que debemos hacer durante ese casoa?

3:40 p. m.

+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico

> **Tú**
> además de sentirse tenido en cuenta por el cliente

Sí claro

3:40 p. m.

Muy bien jóvenes, alguna pregunta que tengan respecto al tema o a los temas?

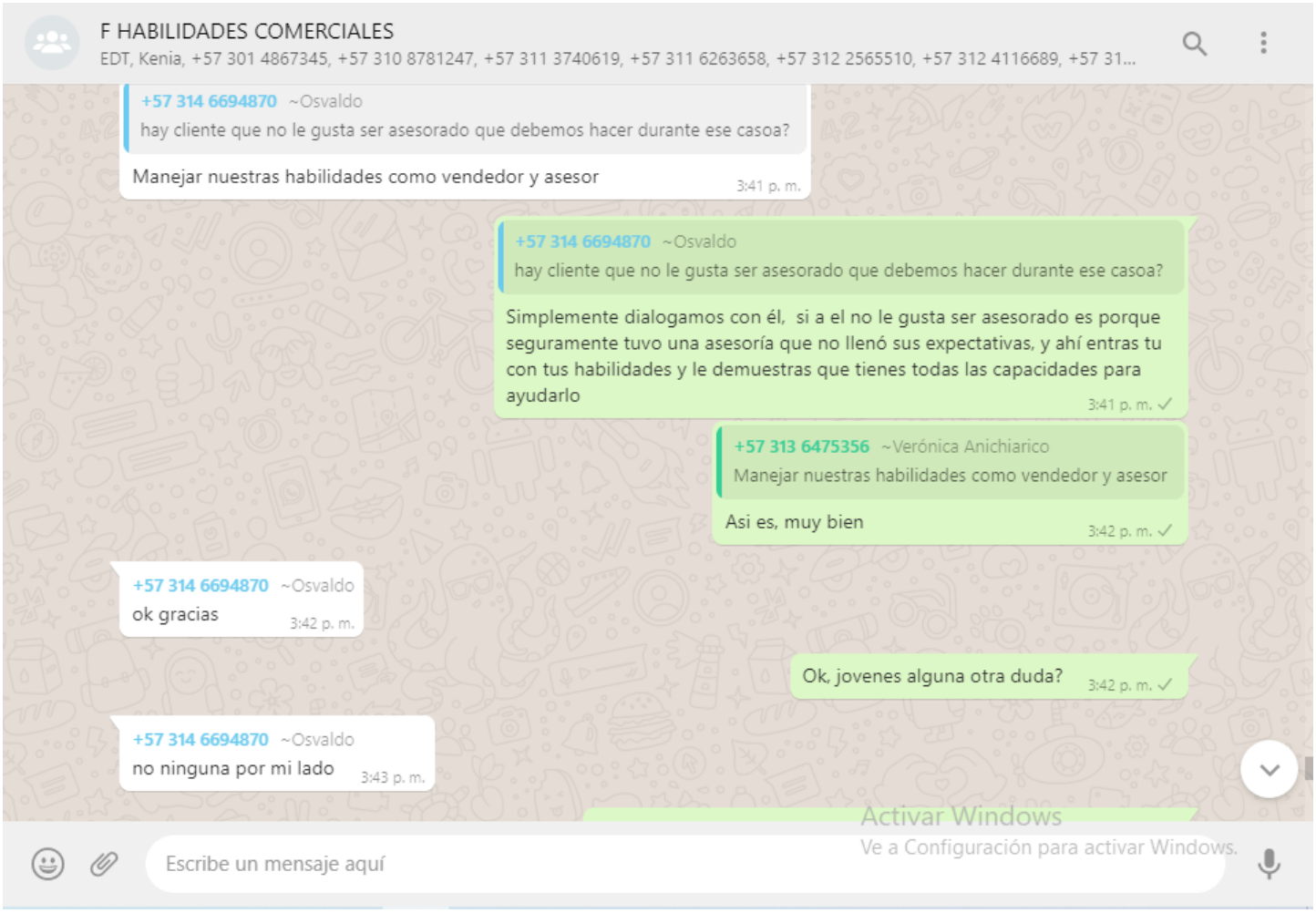
3:40 p. m. ✓

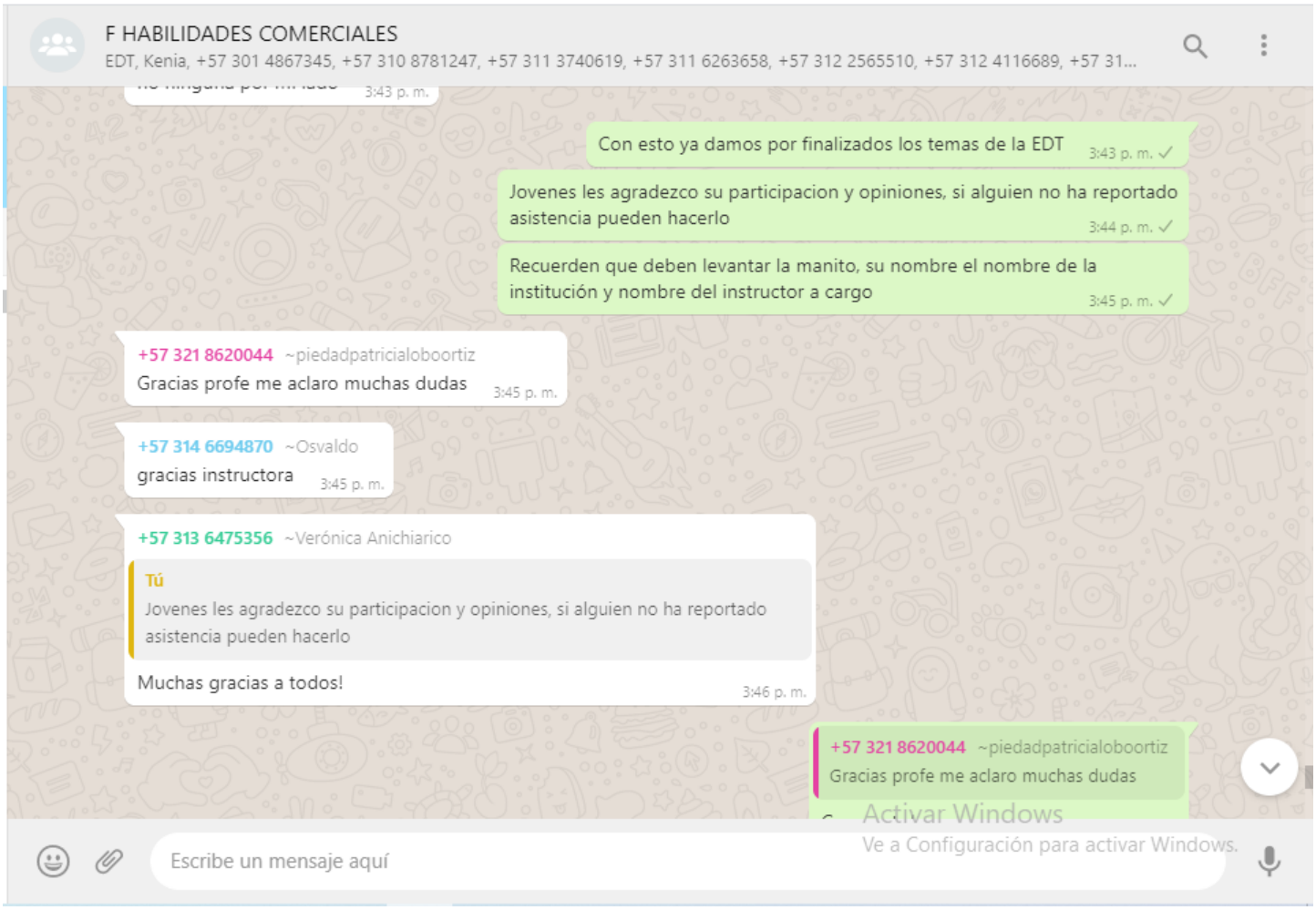
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico

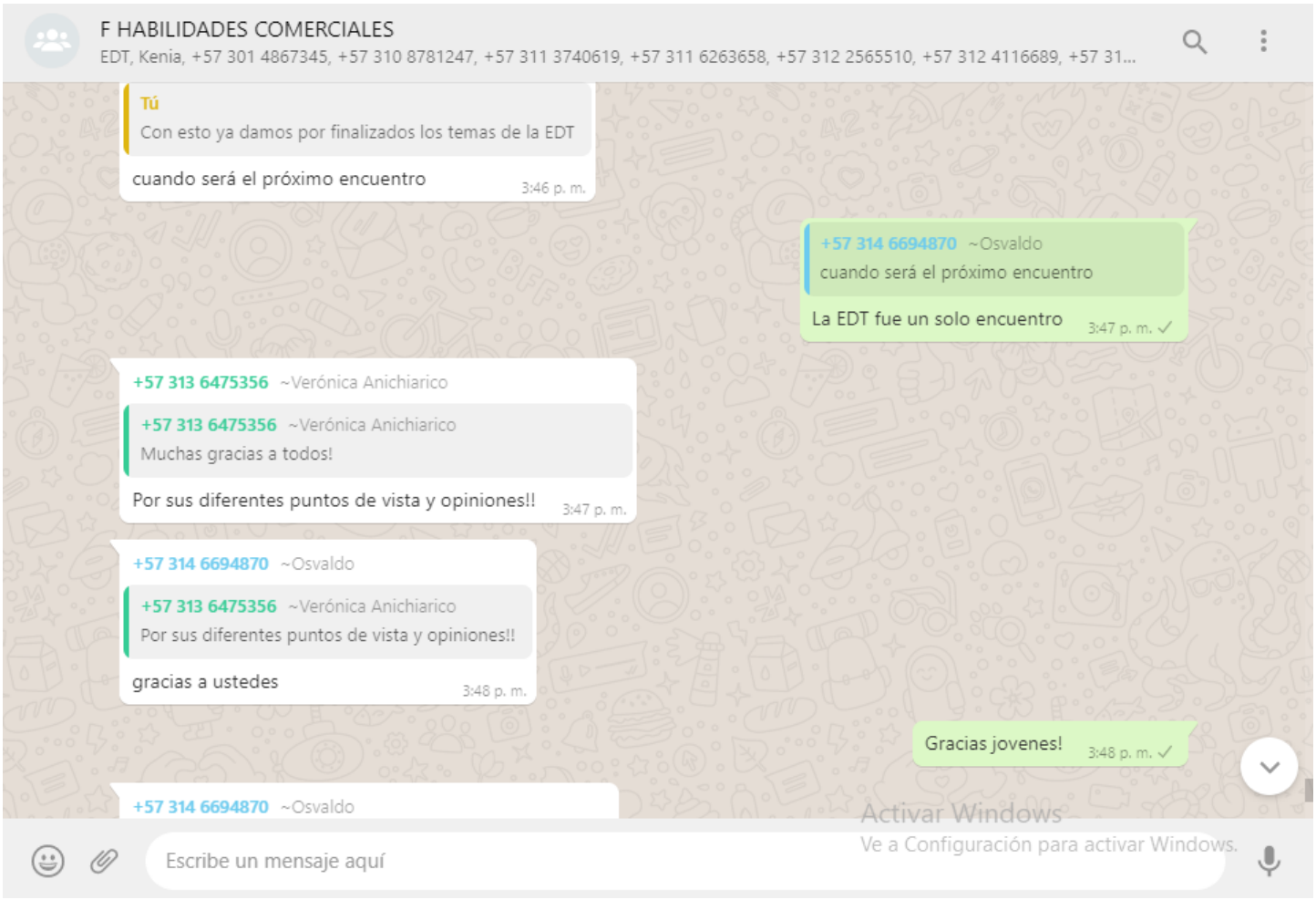
> **+57 314 6694870** ~Osvaldo
> hay cliente que no le gusta ser asesorado que debemos hacer durante ese casoa?

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
+57 314 6694870 ~Osvaldo
hay cliente que no le gusta ser asesorado que debemos hacer durante ese casoa?
Manejar nuestras habilidades como vendedor y asesor
3:41 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
hay cliente que no le gusta ser asesorado que debemos hacer durante ese casoa?
Simplemente dialogamos con él, si a el no le gusta ser asesorado es porque seguramente tuvo una asesoría que no llenó sus expectativas, y ahí entras tu con tus habilidades y le demuestras que tienes todas las capacidades para ayudarlo
3:41 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Manejar nuestras habilidades como vendedor y asesor
Asi es, muy bien
3:42 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
ok gracias
3:42 p. m.
Ok, jovenes alguna otra duda?
3:42 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
no ninguna por mi lado
3:43 p. m.
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
3:43 p. m.
Con esto ya damos por finalizados los temas de la EDT 3:43 p. m.
Jovenes les agradezco su participacion y opiniones, si alguien no ha reportado asistencia pueden hacerlo 3:44 p. m.
Recuerden que deben levantar la manito, su nombre el nombre de la institución y nombre del instructor a cargo 3:45 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Gracias profe me aclaro muchas dudas 3:45 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
gracias instructora 3:45 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Tú
Jovenes les agradezco su participacion y opiniones, si alguien no ha reportado asistencia pueden hacerlo
Muchas gracias a todos! 3:46 p. m.
+57 321 8620044 ~piedadpatricialoboortiz
Gracias profe me aclaro muchas dudas
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí


F HABILIDADES COMERCIALES
EDT, Kenia, +57 301 4867345, +57 310 8781247, +57 311 3740619, +57 311 6263658, +57 312 2565510, +57 312 4116689, +57 31...
Tú
Con esto ya damos por finalizados los temas de la EDT
cuando será el próximo encuentro
3:46 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
cuando será el próximo encuentro
La EDT fue un solo encuentro
3:47 p. m.
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Muchas gracias a todos!
Por sus diferentes puntos de vista y opiniones!!
3:47 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
+57 313 6475356 ~Verónica Anichiarico
Por sus diferentes puntos de vista y opiniones!!
gracias a ustedes
3:48 p. m.
Gracias jovenes!
3:48 p. m.
+57 314 6694870 ~Osvaldo
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Escribe un mensaje aquí